



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة المالية

# استدامة مالية وريادة عالمية

## التقرير السنوي | 2024

”

دولة الإمارات تمضي نحو المستقبل  
وفق استراتيجية متكاملة أساسها  
الإنسان الذي هو رأس مالنا الحقيقي  
وأهم عناصر ثروتنا.

صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان  
رئيس الدولة "حفظه الله"





”

اقتصاد الإمارات يقف على أرضية  
صلبة وقاعدة متنوعة تؤهله لتحقيق  
المزيد من النجاحات والإنجازات  
إقليمياً وعالمياً.

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم  
نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي  
"رعااه الله"

## سياسات مالية استشرافية تعزز متانة الاقتصاد الوطني

في عالم تتسارع فيه وتيرة التغيير وتتزايد فيه التحديات الاقتصادية، تبرز دولة الإمارات العربية المتحدة كوجهة استقرار ونمو، مستندة إلى رؤية قيادتها الرشيدة التي رسخت مبادئ الرؤية الاستشرافية ومرونة التكيف مع التحولات العالمية كركائز أساسية في مسيرتها التنموية. إن توجهات القيادة الحكيمة، وعلى رأسها صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة "حفظه الله"، وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي "رعاه الله"، تقوم على بناء منظومة اقتصادية متكاملة قائمة على التنوع والتجديد المستمر، بما يعزز قدرة الدولة على مواكبة التحولات العالمية وتحقيق أهدافها التنموية، مع التركيز على الإنسان كمحور لهذه المسيرة ومدركها الأساسي.

في هذا السياق، حققت وزارة المالية قفزات نوعية في مسيرتها نحو تطوير العمل المالي الحكومي وتعزيز دوره في دعم الاقتصاد الوطني، من خلال سياسات مالية استشرافية تضع الدولة على مسار النمو المستدام. وخلال عام 2024، خطت الوزارة خطوات استراتيجية مهمة، تعكس التزامها بتحقيق أهداف القيادة الرشيدة وتعزيز مكانة الدولة على الصعيد الدولي.

ومن خلال استمرار النجاح الذي يحققه برنامج سندات الخزينة الحكومية وبرنامج صكوك الخزينة الإسلامية المقومة بالدرهم، نؤكد في وزارة المالية على مواصلة



تشكيل الأجندة المالية العالمية وتعزيز مكانة الإمارات كلاعب رئيسي في النظام المالي الدولي. ومن خلال هذه المنصات، تسهم الدولة في وضع استراتيجيات مبتكرة لمواجهة التحديات الاقتصادية العالمية المتجددة وتعزيز التعاون الدولي .

إن هذه الإنجازات والنجاحات لم تكن لتتحقق لولا العمل الجماعي وتفاني كل فرد في وزارة المالية، والذين أتقدم لهم بخالص الشكر والتقدير على جهودهم، ونؤكد التزامنا أمام قيادتنا الرشيدة بمواصلة العمل والمضي قدماً نحو تحقيق الريادة العالمية في المالية العامة والتنمية المستدامة، من خلال سياسات مالية مبتكرة وشراكات استراتيجية عالمية.

**سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم**  
النائب الأول لحاكم دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير المالية

بناء منظومة مالية شاملة ومتوازنة، وتطوير أدوات تمويلية مبتكرة تدعم الاقتصاد الوطني وتعزز مكانة الدولة بصفاتها وجهة عالمية جاذبة وحاضنة للاستثمارات المالية، مما يعكس قدرتنا على تلبية احتياجات السوق المالية المحلية والدولية، وتعزيز السيولة المالية بشكل مستدام.

ويمثل الحفاظ على التصنيف الائتماني السيادي لدولة الإمارات من قبل وكالات التصنيف العالمية مثل "Fitch" و "Moody's" شهادة موثوقة على استقرار الاقتصاد الوطني، وثقة المجتمع الدولي بكفاءة السياسات المالية للدولة. كما يعكس هذا التصنيف قدرة الإمارات العالية على الوفاء بالتزاماتها المالية، ويؤكد متانة أسسها الاقتصادية ومكانتها كوجهة استثمارية موثوقة وآمنة.

وانطلاقاً من إدراكها العميق بأهمية التعاون الدولي في دعم النمو الاقتصادي، أبرمت وزارة المالية حتى نهاية عام 2024 ما مجموعه 146 اتفاقية لتجنب الازدواج الضريبي على الدخل، إلى جانب 116 اتفاقية لحماية وتشجيع الاستثمار، حيث تُعد هذه الاتفاقيات استكمالاً لجهود الدولة في إيجاد بيئة استثمارية مثالية جاذبة للمستثمرين ورجال أعمال من حول العالم، وتوفير الحماية القانونية لهم.

وعلى الصعيد الدولي، أدت وزارة المالية دوراً محورياً في صياغة السياسات المالية العالمية، من خلال مشاركتها الفعالة في اجتماعات مجموعة العشرين ومجموعة بريكس وصندوق النقد الدولي والبنك الدولي وغيرها من المنظمات والهيئات الإقليمية والدولية، هذه المشاركات ليست مجرد حضور، بل تعكس تأثيراً فعالاً في

## تطوير منظومة متكاملة من السياسات والإجراءات تضمن الاستخدام الأمثل للموارد

في ظل الرؤية الطموحة التي تسعى دولة الإمارات العربية المتحدة لتحقيقها في أن تكون بمصاف الدول المتقدمة، تجسداً لرؤية "مئوية الإمارات 2071"، تقف وزارة المالية في طليعة الجهات الحكومية التي تعمل باستمرار على استدامة التميز والابتكار في كافة مجالات عملها، وتؤدي دوراً محورياً في تعزيز مسيرة التنمية الاقتصادية المستدامة.

ونظراً لتنامي التحديات الاقتصادية العالمية، برزت الحاجة إلى تطوير منظومة متكاملة من السياسات والإجراءات وفقاً لأفضل الممارسات العالمية لمواجهة هذه التغيرات، حيث شهد عام 2024 سلسلة من الإنجازات البارزة للوزارة، ونجحت في تنفيذ استراتيجيات مبتكرة عززت من مكانة الدولة على الصعيدين المحلي والدولي. ومن أبرز هذه الإنجازات إطلاق مبادرات عدة لتعزيز الإدارة المستدامة للموارد المالية، بما في ذلك تطوير السياسات المتعلقة بإدارة الأصول والمخزون والإيجار في الحكومة الاتحادية، بهدف تحسين كفاءة استخدام الموارد وتحقيق أقصى استفادة منها، كما عملت الوزارة على تعزيز الشفافية والمساءلة في العمليات المالية.

وحققت الوزارة أداءً استثنائياً في رحلتها نحو التحول الرقمي الشامل، بما يتماشى مع استراتيجية الحكومة الرقمية لدولة الإمارات 2025، ورؤية "نحن الإمارات 2031"



الجهود، حصدت الوزارة جائزة محمد بن راشد للتميز الحكومي عن فئتي "الجهة الاتحادية الرائدة في استدامة التميز" و"أفضل جهة في تطوير التشريعات"، ما يعكس ريادتها في تعزيز البيئة التشريعية وتنفيذ السياسات المالية المتطورة.

إن وزارة المالية، ومن خلال مبادراتها المتعددة، تواصل السير بخطى ثابتة نحو تحقيق رؤية القيادة الرشيدة في بناء اقتصاد وطني مستدام ومتنوع، ولعل الشراكات الاستراتيجية التي أقامتها الوزارة مع مختلف الجهات الحكومية والقطاع الخاص هي الدليل الأكبر على التزامها بتحقيق هذه الرؤية، مما يساهم في تعزيز التعاون والابتكار لتحقيق النمو الاقتصادي المستدام.

**معالي محمد بن هادي الحسيني**  
وزير دولة للشؤون المالية

حيث حرصت الوزارة على تقديم حلول رقمية مبتكرة باستخدام التكنولوجيا في عملياتها وخدماتها لتصبح من أوائل الجهات الحكومية التي تقدم خدمات مبتكرة وسريعة وسهلة الوصول من خلال تبني أحدث التقنيات والأنظمة الذكية، وتمكنت من تسهيل الإجراءات والقضاء على البيروقراطية، مما أدى إلى تعزيز الكفاءة والشفافية، كما ساهمت مبادرات الوزارة في تطوير خدمات 2.0 التي تلبي احتياجات المتعاملين وتتجاوز توقعاتهم، مما يعزز مكانة دولة الإمارات كوجهة رائدة عالمياً في مجال التحول الرقمي.

إضافة إلى ذلك، نفذت الوزارة برامج متطورة لتحسين كفاءة الإدارة المالية، مثل تطبيق الذكاء الاصطناعي في المناقشات المالية، وتطوير نظام ميزانية الوظائف وأتمتة عمليات المطابقة المركزية، وحوكمة إجراءات التدقيق على إيرادات الحكومة الاتحادية، وتحقيق كفاءة الإنفاق الحكومي، مما أسهم بشكل كبير في تسريع إنجاز المعاملات وزيادة دقة البيانات، الأمر الذي ينعكس إيجابياً على توفير بيئة أعمال أكثر استقراراً وجاذبية.

وعلى صعيد التشريعات، تمكنت الوزارة من تحقيق توافق بين النظام الضريبي وقوانين المالية، وهو ما أسهم في تحسين بيئة الأعمال بالدولة. وتجسيدا لهذه

## مشروع الشراكة والتكامل الحكومي يعزز الكفاءة في الإدارة المالية

تواصل وزارة المالية تنفيذ استراتيجيتها الشاملة التي تهدف إلى تحقيق الاستدامة المالية وتعزيز الاقتصاد الوطني، مستندة إلى ركائز أساسية تشمل الحوكمة الفعالة، والابتكار في الإدارة المالية، وتطوير التشريعات التي تدعم بيئة الأعمال وتخفف الأعباء المالية عن الأفراد والشركات. ومن خلال هذه الجهود، تساهم الوزارة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للدولة في بناء اقتصاد قوي ومتوازن يتسم بالمرونة والقدرة على التكيف مع المتغيرات العالمية، وقد شهدت الوزارة خلال عام 2024 تحولاً نوعياً في أدائها، وسجلت إنجازات بارزة بفضل الدعم اللامحدود والرؤية الثاقبة لقيادتنا الرشيدة.

وضمن جهودها لتعزيز التكامل الحكومي، أطلقت الوزارة مشروع الشراكة والتكامل الحكومي بالتعاون مع جهات محلية ودولية، ويهدف المشروع إلى تعزيز التعاون بين الجهات الحكومية وعقد الشراكات الاستراتيجية مع المؤسسات الأكاديمية والقطاع الخاص، وتسعى من خلال هذا المشروع، إلى بناء قدرات مؤسسية قوية، واعتماد أفضل الممارسات العالمية، بما يدعم التنمية المستدامة ويعزز كفاءة الإدارة المالية.

وفي إطار تعزيز الحوكمة المالية، فعّلت وزارة المالية قسم التدقيق على الإيرادات الحكومية، بهدف التحقق وضمان دقة وكفاءة الإجراءات المالية المتبعة في الجهات الحكومية الاتحادية، مما يساهم في تحسين جودة تحصيل الإيرادات الاتحادية، وتمثلت



وواصلت الوزارة تبني الابتكار في العمليات المالية من خلال أتمتة عمليات المطابقة المركزية، التي تهدف إلى تبسيط العمليات المالية وتحسين دقتها، وساعدت هذه الخطوة في تعزيز الرقابة المالية وتقليل الأخطاء، مما يعكس التزام الوزارة بتبني أحدث الممارسات التكنولوجية وأدوات الذكاء الاصطناعي.

ختاماً، شكّلت إنجازات وزارة المالية في عام 2024 نقطة تحول في مسيرتها نحو تحقيق الاستدامة المالية وتعزيز الشفافية في الإدارة المالية الحكومية، ومن خلال تعزيز الحوكمة، وتطوير التشريعات، وبناء القدرات، تسير الوزارة بخطى ثابتة نحو تحقيق رؤية الإمارات في بناء اقتصاد قوي ومستدام.

**سعادة يونس حاجي الخوري**  
وكيل وزارة المالية

جهود الوزارة في تطبيق آليات رقابية حديثة تضمن الالتزام بالمعايير المالية العالمية وتطوير الإجراءات بما يحافظ على المال العام للدولة.

كما أصدرت خلال عام 2024 حزمة من التشريعات التي تهدف إلى تنمية واستدامة الموارد المالية للحكومة الاتحادية، وهذه التشريعات شملت مراجعة الرسوم الاتحادية والإعفاء من الديون المستحقة، مما ساعد في تخفيف الأعباء المالية عن المواطنين والمقيمين، وتسهم هذه المبادرات في تعزيز بيئة الأعمال في الدولة، وتوفير مناخ اقتصادي ملائم يدعم التنمية المستدامة.

وعلى الصعيد المحلي، نظمت الوزارة وشاركت في العديد من الفعاليات والورش التي عززت التعاون بين القطاعين العام والخاص، وساهمت في بناء قدرات الكوادر الوطنية، ومن أبرز هذه الفعاليات قمة الحكومات، التي ركزت على أهمية الشراكة بين القطاعات لتحقيق التنمية المستدامة، كما عقدت الوزارة شراكات استراتيجية مع مؤسسات محلية وعالمية مثل الجامعة الأميركية في دبي وجمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين البريطانية، بهدف تعزيز القدرات المؤسسية وتبني أفضل الممارسات العالمية.

## فهرس المحتويات

12 إضاءات على وزارة المالية  
سياسات مالية مستدامة  
واستشرافية

44 منظومة تشريعية وقانونية  
شفافية وريادة تشريعية

17 حصاد وإنجازات  
برامج ومبادرات مبتكرة  
لمستقبل مالي مستدام

52 مشاركات وفعاليات إقليمية ودولية  
شراكات عالمية لريادة  
اقتصادية مستدامة

34 الحوكمة والامتثال  
إدارة مالية متكاملة وشفافة

65 مشاركات وفعاليات محلية  
بصمة وطنية.. نحو غد مشرق

الاتصال الحكومي  
اتصال مسؤول... مجتمع  
مستدام

94

التحول الرقمي  
الرقمنة بوابة لمستقبل  
مالي مستدام

71

منظومة إسعاد المتعاملين  
سعادة متجددة.. ابتكار دائم

101

الابتكار واستشراف المستقبل  
ابتكار بلا حدود

82

الشراكة والتكامل الحكومي  
شراكات لبناء القدرات  
المؤسسية

104

الاستدامة المالية وإدارة المخاطر  
الاستدامة ركيزة التنمية

90



إضاءات على وزارة المالية

# سياسات مالية مستدامة واستشرافية



تأسست وزارة المالية منذ قيام الاتحاد في عام 1971، ويقع مقرها في أبو ظبي ودبي، وهي مسؤولة عن إدارة الموارد المالية للحكومة الاتحادية وتنميتها واستدامتها.

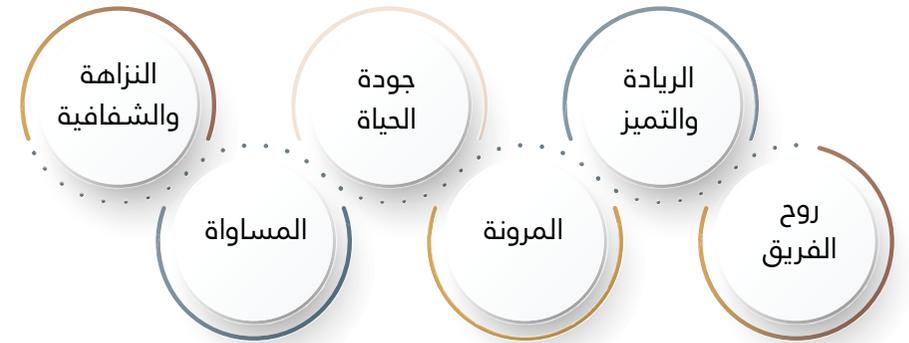
### الرؤية

الريادة العالمية في المالية العامة والتنمية المستدامة.

### الرسالة

إدارة الموارد المالية للحكومة الاتحادية وتنميتها من خلال سياسات مالية مستدامة واستشرافية وتمثيل مصالح الدولة المالية على المستوى الدولي وبناء قدرات مالية داخلية متميزة.

### القيم



## الأهداف والمهام

تماشياً مع رؤية حكومة دولة الإمارات أعدت وزارة المالية خطتها الاستراتيجية 2023-2026 منسجمة مع الخطط والتطلعات المستقبلية وبالتواؤم مع التوجهات الوطنية والعالمية، وحرصت الوزارة على التركيز على التمكين المالي والاستدامة والمرونة الوطنية واستشراف المستقبل والابتكار والذكاء الاصطناعي لتعزيز مسيرة التميز والارتقاء بالعمل في الحكومة الاتحادية.

### إنجاز الأهداف الاستراتيجية في 2024



تمكين الأداء المالي المتميز في الحكومة الاتحادية



ضمان الاستدامة المالية لمستقبل شمولي



تعزيز المرونة المالية الوطنية

### الأهداف الاستراتيجية

#### 01 تمكين الأداء المالي المتميز في الحكومة الاتحادية

المشاريع الاستراتيجية المرتبطة بالهدف:

- تصميم خارطة الطريق للمالية العامة
- تعزيز القدرات التحليلية وضمان الإدارة المالية السليمة

#### 02 ضمان الاستدامة المالية لمستقبل شمولي

المشاريع الاستراتيجية المرتبطة بالهدف:

- إدارة الدين العام
- تصميم سياسات ضريبية متزنة ومواكبة للتطورات المحلية والدولية

#### 02 تعزيز المرونة المالية الوطنية

المشاريع الاستراتيجية المرتبطة بالهدف:

- تصميم إطار عمل للاستجابة للحالات الطارئة والتعافي في المجال المالي
- تطوير برنامج التعاون مع الوزارات المالية على مستوى العالم في مجال المالية العامة



## الأهداف الرئيسية

### 01 وضع السياسة المالية المستدامة

المهام الدورية المرتبطة بالهدف:

- تطوير التخطيط المالي للحكومة الاتحادية
- استدامة المالية العامة وإدارة المخاطر
- إعداد ومراجعة القوانين والسياسات المالية

### 02 تعزيز النمو الاقتصادي وبيئة الأعمال التنافسية

المهام الدورية المرتبطة بالهدف:

- إدارة ومتابعة اللجان والمصالح المالية للحكومة في الشركات والمؤسسات والمنظمات
- تعزيز تنافسية بيئة الأعمال

### 03 تعزيز العلاقات الاقتصادية والمالية الدولية

المهام الدورية المرتبطة بالهدف:

- تعزيز المصالح المالية على المستوى الدولي
- تفعيل فرص ومميزات التكامل المالي والاقتصادي الخليجي المشترك
- تنمية وتعزيز العلاقات في مواضيع الضرائب الدولية

### 04 تعزيز الثقة والشفافية

المهام الدورية المرتبطة بالهدف:

- تحسين وتطوير آليات وأدوات التخطيط وتنفيذ الميزانية
- إدارة وحوكمة البيانات المالية
- إعداد وإدارة العمليات المالية للحكومة الاتحادية
- إدارة منصة المشتريات الحكومية

## إنجاز الأهداف الرئيسية في 2024

100%

تعزيز العلاقات الاقتصادية والمالية الدولية

99.3%

تعزيز الثقة والشفافية

100%

وضع السياسة المالية المستدامة

100%

تعزيز النمو الاقتصادي وبيئة الأعمال التنافسية

## الممكنات الحكومية وفقاً للاستراتيجية

### 01 استقطاب وتمكين أفضل المواهب البشرية، وتقديم خدمات مؤسسية وبنية رقمية كفؤة وفعالة

المشاريع الاستراتيجية المرتبطة بالممكن:

- قيادات المالية ومهارات المستقبل
- تصميم إطار استقطاب الكفاءات والمواهب والمحافظة عليها
- تطوير إطار عمل الذكاء الاصطناعي في الوزارة

المهام الدورية المرتبطة بالممكن:

- إدارة الموارد المالية بكفاءة وفعالية
- إدارة المشتريات وفق أفضل الممارسات العالمية
- تطبيق أفضل ممارسات الموارد البشرية
- ضمان تطبيق معايير الجودة والتميز المؤسسي
- ضمان تحقيق الاتصال الداخلي والخارجي
- تطبيق أفضل الممارسات العالمية في القيادة
- وضع وتطوير الخطة الاستراتيجية وقياس الأداء
- توفير أفضل الخدمات القانونية
- توفير أحدث خدمات تقنية المعلومات
- توفير خدمات مشتركة لكافة الوحدات التنظيمية بكفاءة عالية

### 02 تعزيز ممارسات الابتكار القائمة على المرونة والاستباقية والجاهزية ضمن منظومة العمل

المشاريع الاستراتيجية المرتبطة بالممكن:

- ترسيخ أفضل ممارسات الابتكار وإدارة التغيير

المهام الدورية المرتبطة بالممكن:

- إدارة الابتكار المؤسسي
- استشراف المستقبل

## إنجاز أهداف الممكنات الحكومية في 2024

**%96**

استقطاب وتمكين أفضل المواهب البشرية، وتقديم خدمات مؤسسية وبنية رقمية كفؤة وفعالة

**%97.4**

تعزيز ممارسات الابتكار القائمة على المرونة والاستباقية والجاهزية ضمن منظومة العمل

حصاد وإنجازات

# برامج ومبادرات مبتكرة لمستقبل مالي مستدام

حققت وزارة المالية قفزات نوعية في عام 2024، حيث استشرفت المستقبل ببرامج ومبادرات مبتكرة ساهمت في بناء منظومة مالية متكاملة وفعالة. وقد أثبتت هذه الإنجازات قدرة الوزارة على مواكبة التطورات العالمية في مجال المالية العامة والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة بما يجسد توجهات وأولويات الدولة، ويتمشى مع رؤية (نحن الإمارات 2031).

## تطبيق الذكاء الاصطناعي في المناقلات المالية

طبقت وزارة المالية في العام 2024 أدوات الذكاء الاصطناعي مثل استخدام تقنية الروبوت في تسريع تنفيذ المناقلات المالية، (روبوت منى) لتوفير البيانات المالية مثل بيانات الميزانية والمصروفات الفعلية للميزانية بالإضافة إلى المناقلات المالية لإمكانية عرضها في المؤتمرات والمعارض والوصول إليها بسهولة.

## نظام ميزانية الوظائف

شاركت وزارة المالية في الجلسات الحوارية خلال فعاليات معرض جيتكس جلوبال 2024 لعرض آلية تطبيق مبدأ تصفير البيروقراطية لنظام ميزانية الوظائف (ماس).

## حوكمة إجراءات الإيرادات للحكومة الاتحادية

سعت الوزارة إلى حوكمة إجراءات الإيرادات للحكومة الاتحادية من خلال مبادرات مبتكرة وريادية تحقق الاستدامة المالية للدولة حيث تساهم الدقة والكفاءة للإيرادات الاتحادية في رفع كفاءة وجودة إنجازات ذات الصلة بالإيرادات الاتحادية، وتساهم في تحقيق الريادة المالية العالمية للدولة، حيث قامت وزارة المالية باستحداث وتفعيل قسم التدقيق على الإيرادات الحكومية للتدقيق على الجهات في الحكومة الاتحادية لدقة وكفاءة الإجراءات المالية وتطويرها للحفاظ على المال العام للدولة.

## تحقيق كفاءة الإنفاق الحكومي

إن البيانات المالية المدققة والنتائج المحققة تؤكد حرص الوزارة على تحقيق كفاءة في الإنفاق الحكومي واستخدام الموارد المالية بالشكل الأمثل والذي يبرز تطور منظومة العمل المالي الحكومي وتحقيق مراكز متقدمة لدولة الإمارات العربية المتحدة على المستوى الإقليمي والدولي، ومن الأمثلة على مخرجات التدقيق:

01

**رفع كفاءة تحصيل الإيرادات الاتحادية** من خلال التدقيق على الإيرادات للجهات الاتحادية المشمولة في قانون ربط الميزانية العامة للاتحاد لضمان التحقق من مدى التزام الجهات الاتحادية بالقرارات الصادرة في شأن تحصيل رسوم الخدمات/ السياسات/ والقوانين المعمول بها في الحكومة الاتحادية.

02

**مراجعة أرصدة الذمم المدينة للجهات الاتحادية** للتأكد من صحة المبالغ وتسجيلها وفق المعايير المحاسبية الدولية على أساس الاستحقاق وبما يتوافق مع التشريعات المعمول بها في الحكومة الاتحادية.

03

**اقتراح تفعيل آلية رقمية لمطابقة الإيرادات للجهات الاتحادية** وذلك للتحقق لمعالجة الفروقات بالطرق الرقمية المعتمدة وأهمية تقليص أية فجوات تؤثر على دقة البيانات المالية للجهات الاتحادية.

## تنفيذ اتفاقية تقديم مستوى الخدمة (SLA)



تم إعداد إطار تدقيق لضمان امتثال البنوك التي تعمل كمقدمي خدمات الدفع للجهات الحكومية بمعايير الأداء والأمن والامتثال الصارمة. يشمل ذلك إعداد تقارير شهرية حول مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) المتعلقة بأمن البيانات، واستمرارية الأعمال، ومعالجة المعاملات، وخدمة العملاء، مما يعزز المساءلة ويحافظ على جودة الخدمة العالية.

## تعزيز إدارة موارد الحكومة الاتحادية وتحقيق الكفاءة المالية



تم توظيف قاعدة بيانات الأملاك العقارية للحكومة الاتحادية في تعزيز كفاءة إدارة موارد الحكومة الاتحادية واستدامتها، من خلال تنفيذ الوزارة لبرنامج التأمين على الأملاك العقارية للحكومة الاتحادية في عام 2024، والتي مكّنت من تحديد الاحتياجات التأمينية بدقة واستباق المخاطر بفعالية، وأسهمت في ارتفاع في إجمالي أملاك الاتحاد المؤمن عليه مقارنةً بالسنة السابقة.

## محفظة رقمية وطنية قريباً



بالتنسيق والتعاون مع مكتب رئاسة مجلس الوزراء، وهيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية، ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لتطوير منصة موحدة للدفع "UAE Pay"، يتم العمل على إطلاق المحفظة الرقمية الآمنة والمقبولة على نطاق واسع لتحصيل الإيرادات الحكومية.

## تنمية واستدامة الموارد وتحفيز بيئة الأعمال



خلال عام 2024 قامت وزارة المالية باستصدار 35 تشريعاً اتحادياً بشأن تنمية واستدامة الموارد المالية للحكومة الاتحادية بهدف تعزيز الاقتصاد وتحفيز بيئة الأعمال بالدولة، تتعلق بمراجعة الرسوم الاتحادية والإعفاء من الديون والمستحقات المطلوبة بهدف تخفيف الأعباء المالية على مجتمع دولة الإمارات.

## أتمتة عمليات المطابقة المركزية



تم تطوير وتنفيذ نظام مطابقة آلي لتبسيط العمليات المالية والتأكد من دقتها من خلال مطابقة المعاملات تلقائياً من مصادر بيانات مختلفة، ومعالجة الفروقات بكفاءة عالية. يعزز هذا النظام الكفاءة، ويقلل من الأخطاء اليدوية، ويقوي الرقابة المالية.

## اعتماد بنوك وطنية لتحصيل إيرادات الحكومة



تم إضافة بنك الإمارات دبي الوطني وبنك رأس الخيمة الوطني ضمن قائمة البنوك المعتمدة في منظومة تحصيل الإيرادات في الجهات الاتحادية بنجاح، مما مكّنها من معالجة المدفوعات الرقمية لعدد من الخدمات الحكومية، مثل طلبات التأشيرات وتجديد الرخص. حيث تعمل هذه الشراكة على توفير خيارات الدفع للمواطنين والمقيمين، مما يعزز الراحة وسهولة إجراءات الدفع.

## توحيد مصادر البيانات



ساهم ترابط الأنظمة المالية الاتحادية وأتمتها في زيادة تطبيق الجهات الاتحادية لها، مما أدى إلى توحيد مصادر البيانات وزيادة دقتها، وتحقيق تكامل أكبر في العمليات المالية (كجملة واحدة لكافة عمليات تطبيق الأنظمة الخاصة بالقطاع).

## تقليص المدة الزمنية لعمليات رواتب الحكومة



رسخت وزارة المالية تقنيات الذكاء الاصطناعي والروبوتات لتشغيل والتدقيق على عمليات رواتب الحكومة الاتحادية وتقليص المدد الزمنية المطلوبة لتنفيذها.

## أتمتة إجراءات المدفوعات الحكومية الاتحادية



من خلال التكامل السلس بين الأنظمة المالية الحكومية المعمول بها في الحكومة الاتحادية ونظام إدارة الخزينة ونظام الإمارات للتحويلات المالية لدى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، قامت وزارة المالية في أتمتة إجراءات المدفوعات الحكومية الاتحادية لعدد من الجهات الاتحادية الجديدة خلال عام 2024، ومن هذا المنطلق قامت إدارة الخزينة في الوزارة بالتنسيق مع المصرف المركزي حول أتمتة الدفع بدفعة جديدة من العملات الأجنبية في نظام إدارة الخزينة بإجمالي 33 عملة أجنبية.

وتم توظيف التمكين الرقمي لخدمات الإدارة في خدمة فتح وإغلاق الحسابات للجهات الاتحادية لسحب البيانات من الأنظمة دون الحاجة لطلبها من الجهات الاتحادية.

## تطوير منظومة تحصيل الديون المستحقة في الجهات الاتحادية



تنفيذاً للمرسوم الاتحادي رقم (15) لعام 2024، والذي ينص على إنشاء وحدات جديدة لتحصيل الديون المستحقة ضمن الجهات الاتحادية، تم إعادة هيكلة كاملة لنظام إدارة تحصيل الديون المستحقة، بما في ذلك تطوير منصة مركزية للرقابة، والتقارير، وإدارة سير العمل. تهدف هذه الطريقة المطورة إلى تحسين الشفافية والكفاءة والفعالية في تحصيل الديون.

## ريادة الحوكمة المعتمدة على الذكاء الاصطناعي والبيانات



تم تبني نهج رائد في الحوكمة المعتمدة على البيانات من خلال دمج الواقع الممتد (XR)، والذكاء الاصطناعي (AI)، والذكاء التجاري التوليدي (BI) في عمليات وزارة المالية. توفر هذه الاستراتيجيات، والتي تم تنفيذها بالتعاون مع (AWS) و (EPAM Systems)، الوصول الفوري إلى معلومات قيمة من خلال تقارير تفاعلية واستفسارات باللغة الطبيعية، مما يساعد في اتخاذ القرارات على جميع المستويات.

## تنفيذ ورشة عمل قانونية للجهات الاتحادية



تم عقد ورشة عمل لجميع الجهات الاتحادية لتوضيح المرسوم الاتحادي الجديد لإدارة الديون (الديون المستحقة).

## إعداد مشروع قانون اعتماد البيانات المالية الاتحادية الموحدة

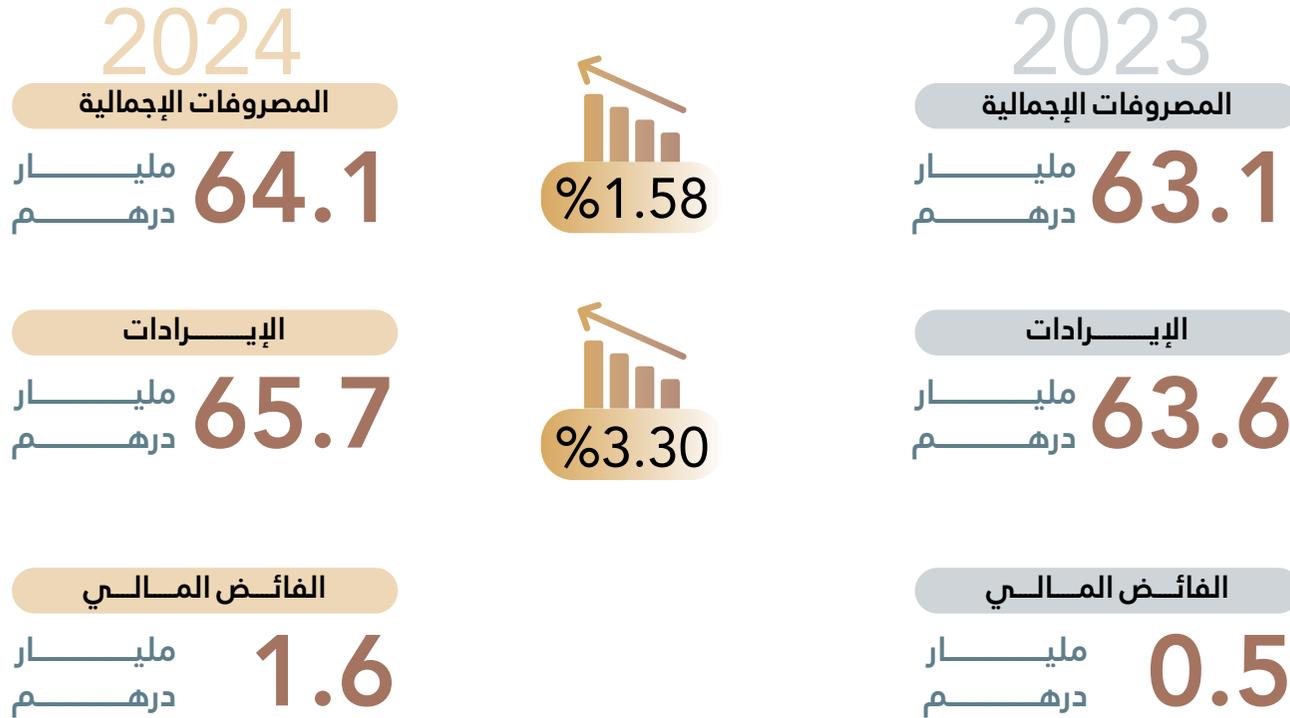


قامت وزارة المالية بتسليم مشروع قانون اعتماد البيانات المالية الموحدة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023، إلى المجلس الوطني الاتحادي، كما عقدت الوزارة ورش عمل تخصصية مع الجهات الاتحادية تتناول أهم النقاط المطلوب مراعاتها عند إعداد البيانات المالية.

## الميزانية العامة للاتحاد لعام 2024

### نمو اقتصادي قوي وكفاءة في الإنفاق

تكشف الميزانية العامة للاتحاد لعام 2024 عن أداء مالي قوي، حيث بلغت المصروفات الإجمالية 64.1 مليار درهم، فيما وصلت الإيرادات إلى 65.7 مليار درهم، محققة بذلك فائضاً مالياً قدره 1.6 مليار درهم. ومقارنة بميزانية عام 2023، التي سجلت مصروفات بقيمة 63.1 مليار درهم وإيرادات بلغت 63.6 مليار درهم وفائضاً قدره 0.5 مليار درهم، شهد عام 2024 ارتفاعاً في المصروفات بنسبة 1.58% وزيادة في الإيرادات بلغت 3.30%.



هذه الأرقام تجسد الاستراتيجية المالية الحكيمة التي تتبعها دولة الإمارات، حيث تشير الزيادة في الإيرادات بوتيرة أسرع من المصروفات إلى نمو اقتصادي قوي، مدفوعاً بتنويع مصادر الدخل وزيادة كفاءة تحصيل الإيرادات. مما يرسخ دعائم التنمية المستدامة ويعزز الاستقرار المالي للاتحاد.

## إصدار ونشر بيانات إحصاءات مالية الحكومة على مستوى الدولة

بيانات إحصاءات مالية الحكومة لدولة الإمارات العربية المتحدة (القيمة بالمليون درهم إماراتي)						المؤشر	الرمز
**2024				*2023			
الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	السنتوية			
150,333.1	139,170.5	143,222.1	120,631.0	546,619.3	الإيرادات	1	
94,380.9	92,318.4	95,490.8	84,171.8	317,175.2	الضرائب	11	
4,667.7	4,418.5	4,220.1	3,921.2	16,361.0	المساهمات الاجتماعية	12	
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	المنح	13	
51,284.5	42,433.6	43,511.2	32,537.9	213,083.0	إيرادات أخرى	14	
122,001.7	97,801.3	97,620.6	91,488.0	402,387.4	المصرفوات	2	
32,426.5	30,522.8	31,296.0	30,300.4	120,603.4	تعويضات العاملين	21	
44,093.2	30,278.8	31,609.1	25,938.1	122,628.3	استخدام السلع و الخدمات	22	
2,818.8	2,452.4	2,322.1	2,488.5	11,738.8	استهلاك رأس المال الثابت	23	
4,167.7	3,956.7	3,034.6	3,730.4	12,155.9	الفائدة	24	
9,453.6	8,695.3	6,645.6	6,833.5	31,686.4	الإعانات المالية	25	
1,142.5	266.3	248.8	289.1	1,263.4	المنح	26	
22,817.5	18,618.2	18,532.6	16,818.1	67,724.4	المنافع الاجتماعية	27	
5,082.0	3,010.8	3,931.9	5,089.9	34,586.9	مصرفوات أخرى	28	
31,150.1	43,821.6	47,923.6	31,631.4	155,970.6	إجمالي رصيد التشغيل	GOB	
28,331.3	41,369.2	45,601.5	29,142.9	144,231.9	صافي رصيد التشغيل	NOB	
					المعاملات في الأصول غير المالية:		
14,299.0	9,609.0	5,379.2	5,607.1	32,576.2	صافي/إجمالي الاستثمار في الأصول غير المالية	31	
13,797.0	8,879.8	5,572.7	5,806.3	32,115.2	أصول ثابتة	311	
-44.5	-9.9	54.2	40.3	-288.3	المخزونات	312	
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	النفائس	313	
546.5	739.0	-247.7	-239.5	749.2	أصول غير منتجة	314	
136,300.7	107,410.4	102,999.8	97,095.1	434,963.5	التفقات	2M	
14,032.3	31,760.2	40,222.3	23,535.8	111,655.7	صافي الإقراض / الإقراض	NLB	
					المعاملات في الأصول المالية والخصوم (التمويل):		
-5,493.5	-4,230.7	35,794.4	36,663.7	68,098.0	صافي اقتناء الأصول المالية	32	
-7,320.9	-6,643.5	39,578.5	34,243.5	60,860.3	المدينون المحليون	321	
1,827.4	2,412.8	-3,784.1	2,420.2	7,237.7	المدينون الخارجيون	322	
-9,385.1	343.3	-21,276.1	-2,848.8	51,644.2	صافي تحمل الخصوم	33	
-9,385.1	333.5	-21,279.0	-2,848.8	46,125.7	الدائنون المحليون	331	
2.9	9.8	2.9	0.0	5,518.6	الدائنون الخارجيون	332	

\* تنويه للمستخدمين: ليس من الضرورة أن يتساوى مجموع البيانات الربعية التراكمية مع البيانات السنوية.  
 \*\* تنويه للمستخدمين: البيانات أولية وقابلة للتعديل، ليس من الضروري أن تكون البيانات الربعية التراكمية مساوية للبيانات السنوية.

## 146 اتفاقية

### لتجنب الازدواج الضريبي على الدخل لغاية 2024

إدراكاً من دولة الإمارات العربية المتحدة لأهمية إزالة الازدواج الضريبي، التزمت وزارة المالية بالمعايير الدولية التي اعتمدها مجموعة العشرين ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية ذات الصلة بالممارسات الضارة وتبادل المعلومات وإساءة استخدام الاتفاقيات للحصول على منافع لطرف ثالث أو إنشاء كيانات قانونية ليس لديها أنشطة اقتصادية في الدولة، وفي هذا السياق أبرمت الوزارة 146 اتفاقية لتجنب الازدواج الضريبي على الدخل لغاية 2024.

#### مميزات الاتفاقيات

- تعزيز الأهداف التنموية وتنويع مصادر الدخل القومي للدولة.
- تجنب الازدواج الضريبي والضرائب الإضافية والضرائب غير المباشرة والتهرب من سداد الضرائب.
- مواجهة تحديات تدفقات التجارة والاستثمار عبر الحدود.
- توفير الحماية الكاملة للأفراد من الازدواج الضريبي.
- تجنب عرقلة التدفق الحر للتجارة وتعزيز الاستثمار.
- مواكبة التغيرات العالمية في القطاعات الاقتصادية والمالية وآليات التسعير التحويلي.
- تحفيز تبادل السلع والخدمات وحركة رؤوس الأموال.

## 116 اتفاقية

### لحماية وتشجيع الاستثمار لغاية 2024

في إطار تشجيع وحماية الاستثمارات وتهيئة الظروف المواتية لتبادل المزيد من الاستثمارات مع الدول الأخرى أبرمت وزارة المالية 116 اتفاقية لحماية وتشجيع الاستثمار لغاية 2024.

#### مميزات الاتفاقيات

- حماية الاستثمارات من كافة التحديات غير التجارية مثل التأميم، والمصادرة، والحجز القضائي.
- السماح بإنشاء الاستثمارات ومنح الترخيص لها.
- التأكيد على تحويل الأرباح والعائدات الأخرى بعملة حرة قابلة للتحويل.
- تشجيع المستثمرين وتوفير الرعاية اللازمة لهم فيما يتعلق بالتوسع في الاستثمارات وإدارتها.
- تعويض المستثمر بشكل عادل وفوري وسريع في حالة تعرضه للاستيلاء وفقاً للقيمة السوقية.
- تحديد آليات تسوية النزاع بين المستثمر والدولة.



## محمد الحسيني يترأس لجنة التنمية التابعة لمجموعة البنك وصندوق النقد الدوليين لمدة عامين

المنخفضة والمتوسطة الدخل، وركزت اجتماعات لجنة التنمية على التحديات العالمية الرئيسية، بما في ذلك الفقر، والقدرة على تحمل الديون، والمساواة بين الجنسين، وتغير المناخ.

وشددت اللجنة على أهمية الشفافية والإدارة الفعالة للديون، وتشجيع التعاون مع صندوق النقد الدولي وبين المؤسسات المالية الدولية والدائنين من القطاع الخاص والجهات الحكومية. كما شدد المحافظون أيضاً على الإمكانيات التحويلية لتمكين النساء والفتيات كجزء من مبادرات التنمية التي تهدف إلى تحقيق نمو أكثر شمولاً وعدالة.

تولى معالي محمد بن هادي الحسيني وزير دولة للشؤون المالية، رئاسة لجنة التنمية التابعة لمجموعة البنك الدولي وصندوق النقد الدولي، منذ أكتوبر 2022، لمدة عامين، وانتهت فترة رئاسته في أكتوبر 2024. وخلال فترة رئاسته أشرفت اللجنة على نتائج تطوير خارطة الطريق الخاصة بالبنك الدولي والتي تضمنت رؤية ومهمة جديدة لمجموعة البنك الدولي، بالإضافة إلى الإنجازات التي تعزز المرونة التشغيلية وزيادة التمويل.

وتمثلت النتيجة الأولية في زيادة القدرة على الإقراض بنحو 120 مليار دولار على مدى العقد المقبل، والتي سيتم استخدامها لمعالجة قضايا التنمية الحرجة في البلدان

## استمرار نجاح برنامج صكوك الخزينة الإسلامية المقومة بالدرهم الإماراتي

تم اعتماد عملية توزيع وشراء قيم المزادات عبر ثمانية موزعين رئيسيين في دولة الإمارات، من ضمنهم:



أعلنت حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة ممثلة بوزارة المالية بصفتها الجهة المصدرة وبالتعاون مع مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بصفته وكيل الإصدار والدفع عن إطلاق برنامج سندات الخزينة الحكومية في مايو 2022 حيث شهد البرنامج نجاح

بإجمالي قيمة اسمية للسندات بلغت

**11.2** مليار درهم

← **8** مزادات

وبعد النجاح الذي حققه برنامج السندات تم إطلاق برنامج صكوك الخزينة الإسلامية في مايو 2023 حيث حقق البرنامج نجاحاً كبيراً في كافة المزادات التي تم طرحها حتى نهاية عام 2024 والتي بلغت

بمعيار قياسي لحجم كل مزاد بقيمة

**1.1** مليار درهم

← **14** مزاداً

**17.1** مليار درهم

← وبإجمالي قيمة اسمية للصكوك بلغت

وقد تم طرح السندات والصكوك بالمزاد من خلال "نظام بلومبرغ للمزادات" وتم إدراجها في "ناسداك دبي"، كما تم تسويتها من خلال منصة محلية بنك "يوروكلير" وذلك بحسب المعايير الدولية.

قيمة الرصيد القائم لبرنامج سندات الخزينة الحكومية

**6.35 مليار درهم**

وذلك بعد سداد أول شريحة من السندات لأجل عامين بقيمة اسمية بلغت 4.85 مليار درهم

بينما يبلغ الرصيد القائم لبرنامج الصكوك

**17.1 مليار درهم**



وشهدت مزادات صكوك الخزينة إقبالاً كبيراً من قبل البنوك الموكلة بإدارة عملية الاكتتاب، حيث تخطت قيمة العطاءات المقدمة بحوالي 3.4 إلى 7 مرات في كل مزاد، والنجاح أيضاً ينعكس في الأسعار المميزة المدفوعة بالسوق والتي تم تحقيقها بفارق ما بين 0 إلى 15 نقطة أساس على سندات الخزينة الأمريكية لأجل مماثلة.

يبلغ رصيد إجمالي الدين العام الداخلي القائم 23.45 مليار درهم في نهاية عام 2024، حيث بلغت قيمة الرصيد القائم لبرنامج سندات الخزينة الحكومية 6.35 مليار درهم وذلك بعد سداد أول شريحة من السندات لأجل عامين بقيمة اسمية بلغت 4.85 مليار درهم، بينما يبلغ الرصيد القائم لبرنامج الصكوك 17.1 مليار درهم.

يعتبر الهدف الرئيسي من إصدار السندات والصكوك الإسلامية تطوير وتعزيز منحى العائد على الدرهم الإماراتي، وتتمثل أهمية منحى العائد على الدرهم في كونه المعيار والمؤشر المرجعي لعمليات التمويل المحلية التي تتم من قبل المؤسسات المالية داخل الدولة، مما يساهم في تنشيط القطاع المالي والمصرفي المحلي وتوفير فرص استثمارية آمنة للقطاع الخاص. كما تساهم أدوات الدين العام الداخلي في تنويع وتوفير مصادر تمويل مستدامة لدولة الإمارات، مما يعزز قدرة الدولة على التعامل بفعالية مع التزاماتها المستقبلية.

## برنامج صكوك الخزينة الإسلامية

### 9 مزادات طُرحت في 2024

**الأول**  
9.39 مليار درهم  
قيمة العطاءات  
3.4 مليار درهم  
تجاوز حجم الاكتتاب

**الثاني**  
7.60 مليار درهم  
قيمة العطاءات  
6.9 مليار درهم  
تجاوز حجم الاكتتاب

**الرابع**  
9.81 مليار درهم  
قيمة العطاءات  
8.9 مليار درهم  
تجاوز حجم الاكتتاب

**الخامس**  
6.76 مليار درهم  
قيمة العطاءات  
6.1 مليار درهم  
تجاوز حجم الاكتتاب

**السابع**  
5.07 مليار درهم  
قيمة العطاءات  
4.6 مليار درهم  
تجاوز حجم الاكتتاب

**الثامن**  
7.20 مليار درهم  
قيمة العطاءات  
6.5 مليار درهم  
تجاوز حجم الاكتتاب

**الثالث**  
7.83 مليار درهم  
قيمة العطاءات  
7.1 مليار درهم  
تجاوز حجم الاكتتاب

**السادس**  
6.32 مليار درهم  
قيمة العطاءات  
5.7 مليار درهم  
تجاوز حجم الاكتتاب

**التاسع**  
5.43 مليار درهم  
قيمة العطاءات  
4.9 مليار درهم  
تجاوز حجم الاكتتاب

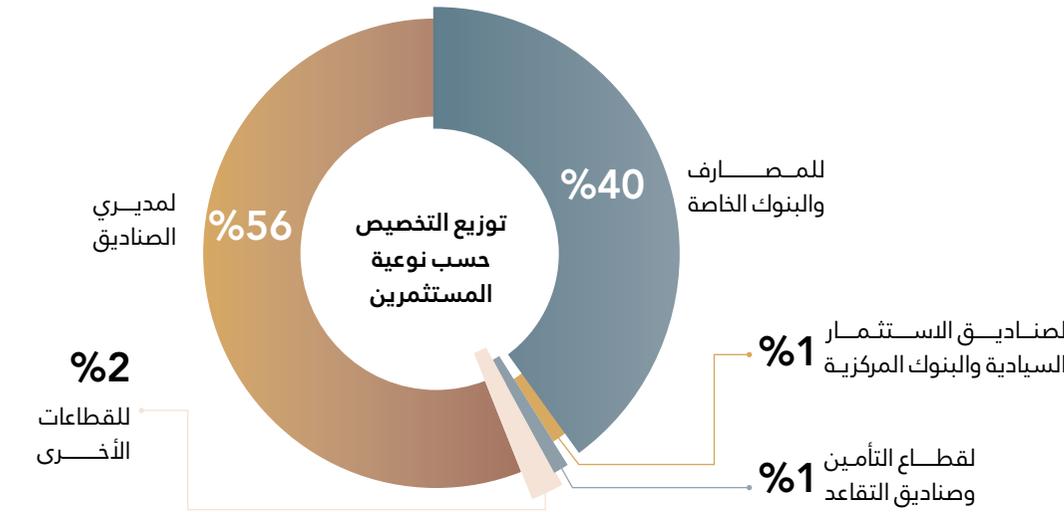
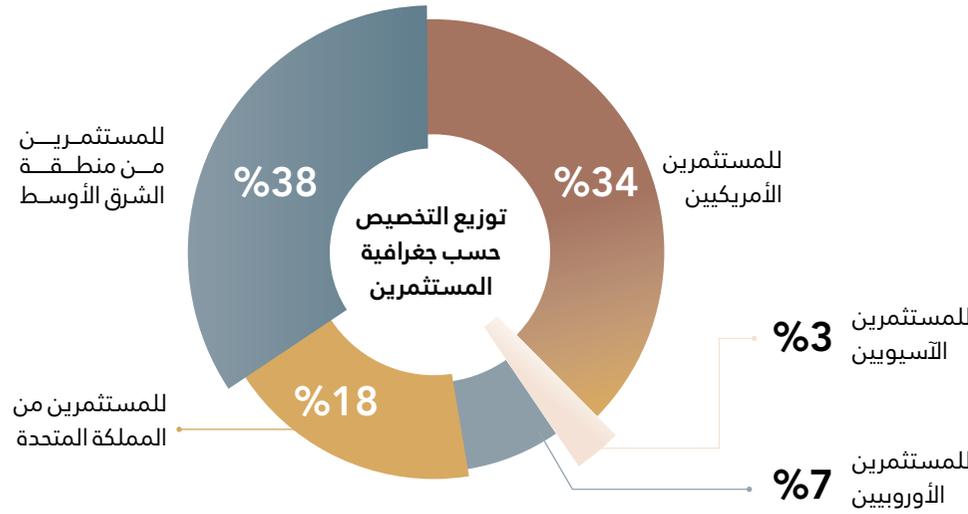
## إصدار سندات سيادية بالدولار الأمريكي بقيمة 1.5 مليار دولار

أعلنت حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة، ممثلة بوزارة المالية، في يونيو 2024 عن إغلاق طرحها لسندات سيادية مقومة بالدولار الأمريكي بقيمة **1.5 مليار دولار لأجل 10 أعوام** تستحق في يوليو 2034 بعائد يبلغ **4.857%**، مما يمثل هامشاً قدره **60 نقطة أساس** فوق نسبة عائد سندات الخزينة الأمريكية. وقد تم إدراج السندات في سوق لندن للأوراق المالية وفي ناسداك دبي.

واستقطب سجل الطلبات مستثمرين محليين وإقليميين ودوليين نوعيين، وسط تأمين **طلبات شراء بقيمة 6.5 مليار دولار** ليعادل الاكتتاب أكثر من أربعة أضعاف حجم الإصدار بحلول وقت الكشف عن التسعير النهائي، ما يعكس تزايد الاهتمام القوي للمستثمرين الأجانب بدولة الإمارات، إضافة إلى التزام الدولة بالارتقاء بمكانتها كإحدى أكثر الاقتصادات تنافسية وتقدماً على مستوى العالم. وأدار الطرح مجموعة من المديرين الرئيسيين ومديري الاكتتاب تضم الإمارات دبي الوطني كابيتال، وبنك أبوظبي الأول، وبنك إتش إس بي سي، وبنك جي بي مورجان تشيس، وكريدي أجريكول سي آي بي، وستاندرد تشارترد.

وتوزع التخصيص الجغرافي لشريحة الـ 10 أعوام كالتالي: 38% للمستثمرين من منطقة الشرق الأوسط، 34% للمستثمرين الأمريكيين، 18% للمستثمرين من المملكة المتحدة، 7% للمستثمرين الأوروبيين، 3% للمستثمرين الآسيويين.

بينما توزع التخصيص النهائي النوعي لشريحة الـ 10 أعوام كالتالي: 56% لمديري الصناديق، و40% للمصارف والبنوك الخاصة، و1% لصناديق الاستثمار السيادية والبنوك المركزية، و1% لقطاع التأمين وصناديق التقاعد، و2% للقطاعات الأخرى.

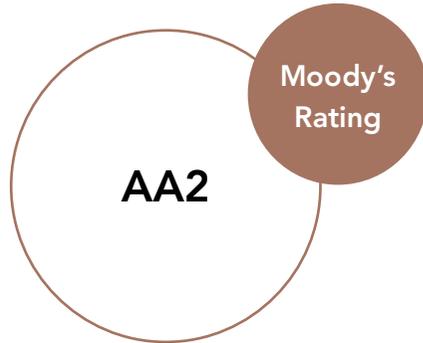


## الحفاظ على التقييم السيادي لحكومة دولة الإمارات

تم الحفاظ على التصنيف الائتماني السيادي لدولة الإمارات العربية المتحدة من قبل وكالة FITCH ووكالة Moody's للتصنيف الائتماني كالتالي:

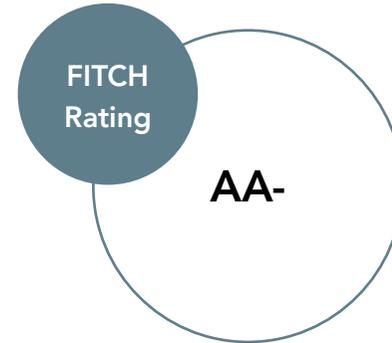
التصنيف الائتماني AA2 من قبل وكالة التصنيف Moody's ، مع نظرة مستقرة مستقبلياً.

التصنيف الائتماني من قبل وكالة موديز



التصنيف الائتماني AA- من قبل وكالة التصنيف FITCH ، مع نظرة مستقرة مستقبلياً.

التصنيف الائتماني من قبل وكالة فيتش



## انسجام وقوة التشريعات الضريبية

مشاورات تعاونية حول موضوعات مختلفة تتعلق بالضرائب، بما في ذلك الحوافز الضريبية للبحث والتطوير (R&D)، وتطبيق الحد الأدنى العالمي للضرائب في دولة الإمارات.

تطوير التشريعات الضريبية وتنفيذ قرارات تعكس تنافسية دولة الإمارات وأهدافها المتعلقة بسهولة ممارسة الأعمال، ويشمل ذلك التعديلات على قرار الشراكات غير المسجلة (غير المدمجة) لتعزيز مكانة الدولة كمركز للمكاتب العائلية، وتعديل القوانين الاتحادية لتطبيق لوائح نظام الفوترة الإلكترونية.

عضوية المكتب (نائب الرئيس) للجنة المخصصة لصياغة الشروط المرجعية لاتفاقية إطارية للأمم المتحدة بشأن التعاون الدولي في مجال الضرائب.

تصنيف "منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية" لنظام ضريبة الشركات في المناطق الحرة بدولة الإمارات ضمن فئة "غير ضار".



## جوائز وتكريمات



### جائزة محمد بن راشد للتميز الحكومي

فازت وزارة المالية بجائزة محمد بن راشد للأداء الحكومي المتميز 2024 عن فئتي:

- الجهة الاتحادية الرائدة في استدامة التميز
- أفضل جهة في تطوير التشريعات والقوانين



### محمد بن راشد يكرم وزارة المالية بجائزة تصفير البيروقراطية الحكومية

كرم صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله" وزارة المالية ضمن الفائزين بجائزة "تصفير البيروقراطية الحكومية" في دورتها الأولى، وذلك عن فئة "إشراك الناس".



### وسام مجلس التعاون للخدمة المدنية والتنمية الإدارية

كرمت الأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية سعادة يونس حاجي الخوري وكيل وزارة المالية بمنحه وسام مجلس التعاون للخدمة المدنية والتنمية الإدارية.



### تكريم الوزارة ضمن شركاء النجاح

حظيت وزارة المالية بتكريم عدد من الجهات خلال تنظيم العديد من الفعاليات خلال عام 2024 ومن أبرزها:

- تكريم الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية، الوزارة ضمن فرق الاتحاد المتميزة.
- تكريم الوزارة ضمن شركاء النجاح في حفل إطلاق السجل الاقتصادي الوطني من قبل وزارة الاقتصاد.
- تكريم الوزارة كشريك في ملتقى الفرص والشراكات مع مؤسسة رواد.
- شهادة شكر من وزارة الدفاع حول إلقاء محاضرة بعنوان "أدوات القوى الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة - الأداة المالية".
- شهادة شكر من جمعية الإمارات للمحاسبين والمدققين للمشاركة في منتدى الاستدامة لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا 22-25/أكتوبر/2024.



### 3 جوائز للتميز في المشتريات والتوريد

فازت "منصة المشتريات الرقمية" في وزارة المالية بثلاث من جوائز التميز في المشتريات والتوريد من المعهد القانوني للشراء والتوريد (الشرق الأوسط وشمال أفريقيا) "CIPS MENA"، وذلك عن الفئات التالية:

- أفضل برنامج تحولي في المشتريات
- مشروع العام في المشتريات الحكومية
- أفضل استخدام للتقنيات الرقمية



### جائزة أفكار تصفير البيروقراطية

حرصاً من الوزارة على تشجيع الابتكار للمساهمة في تبسيط الإجراءات الحكومية وإيمانها بأهمية دور الموظفين كشركاء أساسيين في مسيرة التنمية المستدامة حيث تأتي الجائزة كمبادرة تتخطى مفهوم المسابقة لتشمل نهجاً شاملاً لإشراك الموظفين في رحلة تحسين الأداء الحكومي بحيث يتم تقييم الأفكار المقدمة وتكريم الفكرة الأفضل، وقد كرمت قيادة الوزارة موظفيها بجائزة "أفكار تصفير البيروقراطية".



### جائزة CIO 200

حصل المهندس مشعل عبد الله بن حسين، مدير إدارة تقنية المعلومات في الوزارة جائزة CIO 200، وحصل على أعلى تصنيف، وهو فئة الأسطورة، حيث تعد الجائزة اعترافاً بالكفاءة في صناعة تكنولوجيا المعلومات بمشاركة قادة من أكثر من 50 دولة.



الحكومة والامتثال

إدارة مالية متكاملة وشفافة

سعيًا لأن تكون وزارة المالية من الوزارات الرائدة في الإدارة الماليّة العامّة في المنطقة وعالمياً، وتماشياً مع متطلبات صندوق النقد الدولي، وانطلاقاً من رغبة وزارة الماليّة في إدارة وتنمية الموارد الماليّة للحكومة الاتحاديّة بكفاءة وإبداع وفقاً لأفضل الممارسات المتبعة عالمياً، أطلقت وزارة الماليّة برنامجاً شاملاً ومتكاملاً يهدف إلى تحول الحكومة الاتحاديّة من الإطار المحاسبي المبني على الأساس النقدي المعدل إلى إطار محاسبي مبني على أساس الاستحقاق.

وعلى هذا الأساس تم تطوير معايير محاسبة الاستحقاق للحكومة الاتحاديّة والتي تأخذ بعين الاعتبار التناسق مع محاور العمل الحكومي التي تؤثر بشكل مباشر على أداء الحكومة الاتحاديّة، والتي تتمحور في المجالات التالية:

#### التأثيرات الاقتصادية

والتي تتضمن حصر جميع أصول الدولة الاتحاديّة والحفاظ عليها ومراقبتها، وتقييم جميع الالتزامات الاتحاديّة ومتابعتها، الأمر الذي يؤدي إلى توزيع الموارد بفعالية وما ينتج عنه من تطوير للإنفاق الحكومي والحاجة المستمرة لتقييم الأداء بشكل منهجي ومتابعة تنفيذ خطط التنمية وتوفير بيانات مناسبة حول كافة النفقات الرأسمالية والتشغيلية.

#### التأثيرات في الحوكمة

وما تتضمن من تطوير سياسات وعمليات مالية قوية، وتقسيم واضح للمهام والمسؤوليات من أجل المساءلة والشفافية في المعلومات الماليّة.

#### التطور التقني والاجتماعي

والذي من المتوقع أن يؤدي إلى نشوء معاملات أكثر تعقيداً تحتاج إلى استنباط معالجات محاسبية جديدة بشكل مستمر ومتسارع. وبالتالي فإنه من الواجب على الإطار المحاسبي المعتمد أن يكون قابلاً للتطوير لكي يتكيف مع هذه التطورات التقنية والاجتماعية.

#### الانفتاح الدولي

من خلال مقارنة الأداء المالي على المستوى الدولي واستغلال التجارب الدولية حول المسائل الشبيهة وتطوير وعرض إحصاءات الماليّة العامّة دولياً والتزام الحكومة الاتحاديّة بتوفير بيانات دورية لجهات دولية وحاجة الجهات الإحصائية الأخرى لبيانات أكثر تفصيلاً.

## دليل المعايير المحاسبية للحكومة الاتحادية

تم تطوير دليل معايير محاسبة الاستحقاق للحكومة الاتحادية استناداً إلى معايير المحاسبة الدولية في القطاع العام (IPSAS) بالإضافة إلى الاستفادة من نصوص الأطر الأخرى مثل المعايير الدولية للتقارير المالية "IFRS" عند الحاجة. وكان ذلك بناءً على محصلة دراسة للأطر المحاسبية المتاحة\* ودراسة الخمسة محاور الرئيسية المتعلقة بطبيعة عمل الحكومة الاتحادية والتي تلخص فيما يلي:

◆ محاور عمل المعايير المحاسبية

◆ مدى تلبية المعايير لأهداف الحكومة الاتحادية

◆ قدرة المعايير على تلبية خصائص عمل الحكومة الاتحادية

◆ تأمين حاجات مستخدمي المعلومات المالية وتلبية متطلباتهم

◆ القدرة على تطوير تقارير مالية شفافة ذات الغرض العام

كما يبين الدليل أسس المعالجات المحاسبية والمتعلقة بالاعتراف وقياس وعرض والإفصاح عن المعاملات والأرصدة المتعلقة بالمعاملات المالية التي تقوم بها الحكومة الاتحادية ضمن أنشطتها والتي تتبعها جميع الجهات الاتحادية لأغراض إعداد التقارير المالية.

وبالتالي، يهدف هذا الدليل إلى:

◆ تزويد المستخدمين بالتوجيه والإرشاد بخصوص المعالجات المحاسبية ومتطلبات العرض والإفصاح

◆ تطبيق المعالجات المحاسبية بشكل متوافق ومتناسق من طرف جميع الجهات الاتحادية

◆ ضمان مقارنة الأداء المالي داخلياً ودولياً وخلال فترات مالية مختلفة.

ويعد دليلاً شاملاً يعزز تطبيق معايير المحاسبة الدولية في إعداد التقارير المالية على أساس الاستحقاق، ويهدف إلى رفع الشفافية والجودة في التقارير المالية، وتوحيد المعايير المحاسبية في الجهات الاتحادية، وتكمن أهميته في تعزيز الثقة في البيانات المالية ويدعم اتخاذ القرارات المستندة إلى معلومات دقيقة، ويعتبر التحديث المستمر لدليل المعايير المحاسبية للحكومة الاتحادية جزءاً أساسياً من تمكين الحكومة لأن تكون متوائمة مع معايير المحاسبة الدولية للقطاع العام (IPSAS).

وأهم التحديثات التي تمت على دليل المعايير المحاسبية للحكومة الاتحادية خلال 2024 هي، إضافة 5 معايير جديدة من IPSAS 45 وحتى IPSAS 49 لضمان المواءمة مع معايير المحاسبة الدولية للقطاع العام IPSAS.

## أهم إنجازات مجلس المعايير المحاسبية للحكومة الاتحادية

- مراجعة وتطوير معايير المحاسبة في الحكومة الاتحادية والسياسات والإجراءات الخاصة بها.
- دراسة مشروع إطار مفاهيم المحاسبة الحكومية وتطويره.
- دراسة ومراجعة ما يصدر عن المجالس ذات الصلة بالمعايير المحاسبية بما في ذلك مجلس معايير المحاسبة الدولية للقطاع العام (IPSAS Board) ومجلس معايير المحاسبة الدولية (IASB).
- إعداد التوصيات اللازمة بشأن تعديل المعايير المحاسبية الحكومية لمواءمتها مع متطلبات واحتياجات الجهات الاتحادية.

## استحداث سياسات للإيجار وإدارة الأصول والمخزون في الحكومة الاتحادية

في إطار سعيها لتعزيز السياسات المالية المستدامة، في إدارة الموارد المالية للحكومة الاتحادية بالشكل الأمثل، استحدثت وزارة المالية ثلاث سياسات وإجراءات تنظيمية وفقاً لأفضل الممارسات بحيث تعد مرجعاً موحداً لإدارة الأصول الثابتة والمخزون والإيجار في الحكومة الاتحادية، كما أصدرت دليلاً استرشادياً للاستخدام الكفء والمستدام للمواد والأوراق والقرطاسية المخصصة للاستعمال في الجهات الاتحادية، بما يدعم متطلبات الإطار التشريعي للأصول في الحكومة الاتحادية المتمثل في المرسوم بقانون اتحادي رقم (35) لسنة 2023 في شأن أملاك الاتحاد.

### • سياسة إدارة المخزون

تم تطوير سياسة إدارة المخزون بهدف تنظيم وتعزيز كفاءة إدارة المخزون في الحكومة الاتحادية لتحقيق الغاية في استخدام وإدارة موارد الحكومة الاتحادية بكفاءة وفعالية، وذلك من خلال تحديد السياسات والإجراءات الخاصة بإدارة المخزون بدءاً من التخطيط السليم للمخزون لضمان توفر الكميات الكافية لاحتياجات الجهة الاتحادية، وما يتبعه من إجراءات استلام وصرف المخزون. ولتعزيز الحوكمة والرقابة على أرصدة المخزون تم تحديد سياسات وإجراءات تنظيمية لضمان تنفيذ عملية جرد المخزون بشكل دقيق ومنتظم بهدف التحقق من سلامة ودقة بيانات أرصدة المخزون المسجلة مقارنة بالواقع الفعلي. كما توضح السياسة أنواع المخزون في الحكومة الاتحادية وطرق تصنيفه بالإضافة إلى أحكام خاصة بإدارة المخازن بدءاً من تحديد أنواع المخازن في الحكومة الاتحادية، إلى جانب تحديد القواعد والعوامل التي يجب مراعاتها في تصميم المخازن لضمان كفاءة وفعالية عمليات التخزين وتعزيز سلامة المخازن والعاملين بها.

### • سياسة الإيجار

توفر سياسة الإيجار إطاراً تنظيمياً لإدارة العلاقة الإيجارية بين المؤجر والمستأجر في الحكومة الاتحادية متضمنة أحكام التخطيط وتحديد أسعار وإجراءات تأجير أملاك الاتحاد، بالإضافة إلى توضيح مسؤوليات وحقوق كل طرف في الإيجار، وتحديد أدوار ومسؤوليات الموظفين في الحكومة الاتحادية بما يعزز من الشفافية والمساءلة في التعاملات الإيجارية في الحكومة الاتحادية، وتخلق بدورها بيئة تضمن حقوق جميع الأطراف، مما يعزز استمرارية العقود مع مراعاة السلامة والاستخدام الأمثل لممتلكات الحكومة الاتحادية. وتشجع السياسة على الاستخدام الأمثل لموارد الحكومة الاتحادية من خلال تأجير المساحات غير المستغلة في مباني الحكومة الاتحادية، والذي يساهم بدوره في تعزيز النمو الاقتصادي المحلي وبالتالي المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

### • سياسة إدارة الأصول الثابتة

تم استحداث السياسة بهدف إعداد سياسات وإجراءات شاملة لتنظيم وإدارة جميع أملاك الاتحاد من أصول عقارية أو غير عقارية من الاستحواذ إلى التصرف، وفقاً لأفضل الممارسات، وذلك في إطار جهود الوزارة لتعزيز كفاءة إدارة أصول الحكومة الاتحادية لتعزيز الحوكمة والرقابة على الإجراءات الخاصة بالأصول، وتوضيح السياسة الأدوار والمسؤوليات للمعنيين بإدارة الأصول إضافة إلى المبادئ التوجيهية للإدارة الفعالة للأصول، ومفهوم إطار عمل إدارة الأصول لتوفير نهج شامل لإدارة الأصول الثابتة بشكل يساهم في إدارة أصول الجهة الاتحادية بكفاءة وفعالية.

## مجلس تنسيق السياسات المالية الحكومية

تتضمن مهام المجلس الإشراف على جمع البيانات والتقارير المالية الحكومية على مستوى الدولة وإعداد السياسات المالية الحكومية، ورفع تقارير سنوية بأعمال المجلس إلى مجلس الوزراء، وتتولى وزارة المالية سكرتارية المجلس ومتابعة تنفيذ توصياته وقراراته.



## أهم إنجازات المجلس لعام 2024

01

### مشروع جمع وإعداد البيانات المالية لدولة الإمارات

حيث تم الانتهاء من إعداد ونشر التقرير المالي للربع الرابع من عام 2023، وإعداد ونشر التقرير المالي الموحد للدولة عن البيانات المالية للسنة المالية المنتهية 2023، وإعداد التقرير المالي للربع الأول والثاني والثالث والرابع من عام 2024، إلى جانب عقد 13 اجتماعاً وورشة عمل بشأن توحيد البيانات المالية مع الجهات المعنية.

02

### بيانات الإنفاق على المناخ والبيئة

حيث شاركت الدولة في المنصة العالمية لمؤشرات تغير المناخ التي أطلقها صندوق النقد الدولي من خلال التنسيق مع الدوائر المالية في حكومات الإمارات ونشر بيانات الإنفاق على المناخ والبيئة للأعوام 2015 - 2023، مما يعكس التزام الدولة بدعم الجهود الدولية لمواجهة تحديات تغير المناخ.

03

### متابعة التطورات النقدية والمصرفية مع مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

وإبراز أثر التنسيق بين الحكومة الاتحادية وحكومات الإمارات في مواكبة المستجدات والتطورات النقدية والمصرفية، على وضع السيولة وتوقعات العجز المالي للحكومة والتمويل المطلوب للجهات الحكومية على المدى المتوسط وتقدير احتياجات القطاع المصرفي في هذا الشأن، واستعراض تطورات السوق المالي في دولة الإمارات وتقرير عمليات أدوات السياسة النقدية.

04

### في إطار تعزيز التعاون المشترك، تم التنسيق مع المركز الاتحادي للتنافسية والإحصاء وحكومات الإمارات لتلبية متطلبات عدة مبادرات، وتقارير، وطنية ودولية

وتشمل هذه الجهود توفير البيانات اللازمة لصفحة البيانات الوطنية الموجزة (NSDP)، والمساهمة في تقارير منظمة الأغذية والزراعة (FAO)، ودعم إعداد تقارير أهداف التنمية المستدامة. كما تم العمل على تنفيذ اتفاقية نضج البيانات، والمشاركة في فريق مخزون البيانات المفتوحة (ODIN)، وتعزيز مؤشرات التنافسية العالمية، بما في ذلك مؤشر الإنفاق الحكومي على التعليم ومؤشرات حساب الصحة الوطني، بالإضافة إلى المساهمة في مشروع الناتج المحلي الإجمالي.

05

### الاطلاع على أفضل الممارسات الحكومية

حيث تم استعراض تجربة حكومة إمارة دبي في "برنامج الماس" ضمن البرامج التطويرية على مستوى الأنظمة المالية المحلية، واستعراض تجربة الحكومة الاتحادية بشأن "مشروع الناتج المحلي الإجمالي"، واستعراض تجربة حكومة إمارة عجمان في "برنامج فيوجن"، واستعراض تجربة حكومة إمارة عجمان في تطبيق "نظام إدارة وتخطيط الموارد السحابي"، واستعراض تجربة حكومة إمارة دبي في "سياسة الاحتياطي العام"، واستعراض تجربة الحكومة الاتحادية بشأن "مشروع سياسة إدارة الغرامات للجهات الاتحادية".

06

### بالتعاون مع صندوق النقد الدولي، تم تنفيذ دورة تخصصية للفريق الفني في حكومات الإمارات خلال فبراير 2024

تناولت مفاهيم إحصاءات مالية الحكومة والدين العام بهدف تعزيز القدرات الإحصائية وتحقيق مزيد من التكامل. كما عُقدت اجتماعات تنسيقية مع وزارة المالية وحكومات الإمارات في مايو 2024 ضمن إطار بعثة مشاورات المادة الرابعة، وذلك لمراجعة أهم التطورات والمستجدات الاقتصادية والمالية.

08

### الاجتماع الإقليمي لكبار مسؤولي الميزانية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

حيث تمت المشاركة في اجتماعات منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية (OECD) الإقليمي لكبار مسؤولي الميزانية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا التي استضافتها الدولة خلال شهر نوفمبر 2024.

07

### مشروع ميزان المدفوعات

حيث تم البدء في تنفيذ المشروع الوطني لميزان المدفوعات على مستوى الدولة من خلال التنسيق مع حكومات الإمارات لتوفير البيانات. إن ميزان المدفوعات جزء من منظومة القطاعات الاقتصادية الكلية الأربعة حيث أن الهدف الرئيسي من إعداد هذه الإحصاءات للقطاعات الأربعة هو إعطاء صورة متسقة واضحة المعالم لاقتصاد الدولة والذي يساهم في تعزيز شفافية الدولة على الصعيد الدولي لجلب مزيد من الاستثمارات.

## دليل السياسات والإجراءات المالية للحكومة الاتحادية

ويعد وثيقة تفصيلية تنظم العمليات المالية التشغيلية في الجهات الحكومية، ويهدف إلى تبسيط وتوحيد الإجراءات المالية، وضمان الامتثال للسياسات المالية الاتحادية، وتكمن أهميته في تعزيز كفاءة العمليات المالية وتقليل فرص الأخطاء والانحرافات.

## دليل إعداد تقرير إحصاءات مالية الحكومة

وهو وثيقة تفصيلية تتضمن ملخص بيانات إحصاءات مالية الحكومة لدولة الإمارات بما في ذلك (بيانات ربعية وسنوية عن الإيرادات، والنفقات، والأصول). وتخدم الباحثين والمحليلين المهتمين بدراسة الوضع المالي لحكومة دولة الإمارات العربية المتحدة. ويعتبر هذا الدليل المنهجية المعتمدة لدى إدارة السياسات المالية الكلية في وزارة المالية، والمستخدم في إعداد بيانات إحصاءات مالية الحكومة على مستوى الدولة، حيث يوضح نطاق التغطية والشمولية وآليات تجميع وتوحيد البيانات من مصادرها المختلفة.

## الدليل الإرشادي للاستخدام المستدام للمواد والأوراق والقرطاسية

تماشياً مع استراتيجيات الدولة ومبادراتها نحو الحفاظ على البيئة وتعزيز الاستدامة، أصدرت وزارة المالية الدليل الإرشادي للاستخدام الكفء والمستدام للمواد والأوراق والقرطاسية المخصصة للاستعمال في الجهات الاتحادية بهدف توجيه الجهات الاتحادية نحو الاستخدام الأمثل للموارد بما يدعم توجهات الحكومة ويسهم في تحقيق تطلعات الدولة وجهودها في مجال الاستدامة والحفاظ على البيئة.

## كتالوج منصة المشتريات الرقمية للحكومة الاتحادية

أطلقت وزارة المالية كتالوج منصة المشتريات الرقمية المحدث في بداية 2024، والذي توسع ليضم 35 فئة تحتوي على أكثر من 120 ألف منتج وخدمة، يوفرها 230 مورداً.



## دليل قياس أثر التشريعات المالية

وتم إعداد دليل قياس أثر التشريعات المالية لعام 2024 لتقييم وتحليل تأثير التشريعات والسياسات المالية، حيث يهدف إلى قياس الكفاءة والفعالية للتشريعات المالية، وتقديم توصيات لتحسين الأطر التشريعية، وتكمن أهميته في ضمان تحقيق التشريعات للأهداف المرجوة وتعزيز الحوكمة المالية.

## التدقيق الداخلي ضمان موضوعي ومستقل لأنظمة الرقابة

يوفر مكتب التدقيق الداخلي في الوزارة ضماناً موضوعياً ومستقلاً بشأن أنظمة الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر في الوزارة، بالإضافة إلى الأنشطة الاستشارية المصممة لإضافة قيمة وتحسين العمليات التشغيلية، وخلال عام 2024، أصدر مكتب التدقيق الداخلي عدة تقارير تلخص نتائج عمليات التدقيق المكتملة بالإضافة إلى التقرير السنوي للتدقيق الداخلي.

## نتائج أعمال مكتب التدقيق الداخلي في 2024

2 اجتماعات مقارنات معيارية



100% إنجاز خطة التدقيق



17 مؤشراً رئيسياً للتدقيق المستمر



100% مراجعة وتقييم المخاطر المؤسسية وتحديثها



2 استقبالات وفود منظمات وهيئات دولية:



- فريق من مؤسسة محمد بن راشد للإسكان لإجراء مقارنات معيارية على ممارسات مكتب التدقيق الداخلي
- وفد من إندونيسيا للاطلاع على ممارسات مكتب التدقيق الداخلي

30 منشوراً توعوياً ونقل معرفة



17 استشارة





## تنظيم ورشة حول منهجيات التقييم والتدقيق في مشاريع البنية التحتية المستدامة بالتعاون مع بنك التنمية الجديد

نظمت وزارة المالية بالتعاون مع مكتب التقييم المستقل التابع لبنك التنمية الجديد لمجموعة بريكس، ورشة عمل فنية رفيعة المستوى بعنوان "التعلم من التجارب العالمية فيما يتعلق بالأساليب والممارسات المتبعة في مشاريع التنمية المستدامة: التقييم، التدقيق الداخلي، الامتثال، والتحقيق" والتي تعد الأولى من نوعها على مستوى المنطقة، جرى خلالها استعراض أفضل الممارسات والتجارب العالمية في مجالات التقييم والتدقيق الداخلي، ومناقشة السياسات والإجراءات المتعلقة بالامتثال والتحقق في مشاريع البنية التحتية.

### حكومة برؤى مبتكرة

ساهم مكتب الحكومة بدور محوري في تبني حلول تقنية متقدمة لتعزيز كفاءة العمليات ودقة البيانات في وزارة المالية من خلال:

- استخدام الذكاء الاصطناعي في مشروع Payroll Guard: رصد الحالات الشاذة في بيانات الرواتب لتعزيز دقة التقارير وتقليل المخاطر.
- أتمتة تقرير الإيرادات الأسبوعي: ربط التقرير بلوحة BI التفاعلية لتوفير رؤية فورية وشاملة للإيرادات.
- تنفيذ RPA وربطه مع تابلو: أتمتة إنتاج التقارير لتحسين كفاءة العمل وتقليل الأخطاء اليدوية.
- تطوير لوحات تحليلية ذكية باستخدام تقنيات الـ BI: دعم عملية اتخاذ القرار عبر توفير تحليلات متعمقة ودقيقة.

منظومة تشريعية وقانونية

شفافية وريادة تشريعية



شهد عام 2024 إصدار العديد من القوانين والمراسيم الاتحادية وقرارات مجلس الوزراء والمجلس الوزاري للتنمية التي تركت بصمة واضحة على النظام المالي لدولة الإمارات العربية المتحدة. تنوعت هذه التشريعات بين قوانين ربط الميزانية العامة للاتحاد، واعتماد (الحساب الختامي الموحد) البيانات المالية الموحدة عن السنة المالية 2023، وتعديلات جوهرية على قوانين مواجهة جرائم غسل الأموال والضرائب، تضمنت هذه التعديلات تحسينات جوهرية تهدف إلى تعزيز الامتثال الضريبي، بالإضافة إلى مجموعة من القرارات الهامة المتعلقة بسياسات الإيجار وإدارة المخزون والأصول الثابتة. هذه القوانين والقرارات تشكل علامة فارقة في تعزيز البنية التشريعية للنظام المالي، بما يعزز من كفاءة الأداء المالي ويسهم في توفير بيئة مالية أكثر شفافية واستقراراً.

## القوانين والمراسيم الاتحادية

فيما يلي أبرز القوانين والمراسيم التي تم استصدارها في العام 2024:

- **قانون اتحادي رقم (1) لسنة 2024** في شأن ربط الميزانية العامة للاتحاد عن السنة المالية 2024.
- **مرسوم بقانون اتحادي رقم (16) لسنة 2024** بتعديل بعض أحكام المرسوم بقانون اتحادي رقم (8) لسنة 2017 في شأن ضريبة القيمة المضافة.
- **قانون اتحادي رقم (6) لسنة 2024** في شأن اعتماد الحساب الختامي الموحد للاتحاد (البيانات المالية الموحدة) عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2023.
- **مرسوم بقانون اتحادي رقم (17) لسنة 2024** بتعديل قانون الاجراءات الضريبية - نظام الفوترة الإلكترونية.
- **مرسوم بقانون اتحادي رقم (7) لسنة 2024** بتعديل بعض أحكام المرسوم بقانون اتحادي رقم (20) لسنة 2018 بشأن مواجهة جرائم غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب وتمويل التنظيمات غير المشروعة.
- **المرسوم بقانون اتحادي رقم (18) لسنة 2024** بتعديل بعض أحكام المرسوم بقانون اتحادي رقم (9) لسنة 2018 في شأن الدين العام.
- **مرسوم بقانون اتحادي رقم (10) لسنة 2024** في شأن إقرار ميزانية تكميلية للميزانية العامة للاتحاد عن السنة المالية 2024.
- **المرسوم بقانون اتحادي رقم (19) لسنة 2024** بتعديل بعض أحكام المرسوم بقانون اتحادي رقم (10) لسنة 2021 في شأن إصدار دين عام داخلي للحكومة الاتحادية.
- **مرسوم بقانون اتحادي رقم (15) لسنة 2024** في شأن تحصيل ديون الجهات الاتحادية.
- **مرسوم اتحادي رقم (26) لسنة 2024** بالتصديق على اتفاقية بين حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة وحكومة جمهورية غويانا التعاونية لتجنب الازدواج الضريبي ومنع التهرب المالي فيما يتعلق بالضرائب على الدخل ورأس المال.



- **مرسوم اتحادي رقم (27) لسنة 2024** بالتصديق على اتفاقية بين الإمارات العربية المتحدة وحكومة جمهورية غويانا التعاونية للتشجيع والحماية المتبادلة للاستثمارات.
- **مرسوم بقانون اتحادي رقم (30) لسنة 2024** بشأن المنصة الرقمية "أعرف عميلك".
- **مرسوم بقانون اتحادي رقم (31) لسنة 2024** في شأن المقاصة على أساس الصافي.
- **مرسوم بقانون اتحادي رقم (40) لسنة 2024** بتعديل بعض أحكام المرسوم بقانون اتحادي رقم (47) لسنة 2022 في شأن الضريبة على الشركات والأعمال.
- **مرسوم اتحادي رقم (70) لسنة 2024** بالتصديق على اتفاقية بين دولة الإمارات العربية المتحدة والجمهورية التشيكية لإزالة الازدواج الضريبي فيما يتعلق بالضرائب على الدخل ولمنع التهرب والتجنب الضريبي.
- **مرسوم اتحادي رقم (94) لسنة 2024** بالتصديق على اتفاقية استثمار ثنائية بين حكومة دولة الإمارات، العربية المتحدة وحكومة جمهورية الهند.

## قرارات مجلس الوزراء

أصدر مجلس الوزراء خلال عام 2024 90 قراراً يتعلق بالمجال المالي ومن أبرز هذه القرارات:



- **قرار مجلس الوزراء رقم (87) لسنة 2024 بتعديل جدول الجهات الحكومية المرفق بقرار مجلس الوزراء رقم (57) لسنة 2017 في شأن الجهات الحكومية التي يجوز لها تقديم إقرار ضريبي مبسط.**
- **قرار مجلس الوزراء رقم (98) لسنة 2024 بتعديل بعض أحكام قرار مجلس الوزراء رقم (57) لسنة 2020 في شأن تحديد متطلبات الأنشطة الاقتصادية الواقعية.**
- **قرار مجلس الوزراء رقم (100) لسنة 2024 بتعديل بعض أحكام قرار مجلس الوزراء رقم (52) لسنة 2017 في شأن اللائحة التنفيذية للمرسوم بقانون اتحادي رقم (8) لسنة 2017 في شأن ضريبة القيمة المضافة.**
- **قرار مجلس الوزراء رقم (115) لسنة 2024 بتعديل بعض أحكام قرار مجلس الوزراء رقم (118) لسنة 2022 بشأن اللائحة التنفيذية للقانون الاتحادي رقم (6) لسنة 2010 بشأن المعلومات الائتمانية وتعديلاته.**
- **قرار مجلس الوزراء رقم (122) لسنة 2024 بشأن اللائحة التنفيذية للقانون الاتحادي رقم (11) لسنة 2023 بشأن المشتريات في الحكومة الاتحادية.**
- **قرار مجلس الوزراء رقم (127) لسنة 2024 بشأن تطبيق آلية الاحتساب العكسي على المعادن الثمينة والأحجار الكريمة بين المسجلين في الدولة لأغراض ضريبة القيمة المضافة.**
- **قرار مجلس الوزراء رقم (142) لسنة 2024 بشأن فرض الضريبة التكميلية على المؤسسات متعددة الجنسيات.**

- **قرار مجلس الوزراء رقم (2/48) لسنة 2024 الجلسة رقم (2) بشأن تقرير إنجازات وأعمال مجلس تنسيق السياسات المالية الحكومية لعام 2023.**
- **قرار مجلس الوزراء رقم (53 - 8) لسنة 2024 بشأن الإحصاءات المالية الحكومية على مستوى الدولة للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023.**
- **قرار مجلس الوزراء رقم (2/17) لسنة 2024 بشأن إصدار دليل المعايير المحاسبية في الحكومة الاتحادية لسنة 2024.**
- **قرار مجلس الوزراء رقم (6/1) لسنة 2024 حول سياسة الايجار في الحكومة الاتحادية.**
- **قرار مجلس الوزراء رقم (6/2) لسنة 2024 حول سياسة إدارة المخزون في الحكومة الاتحادية.**
- **قرار مجلس الوزراء رقم (6/3) لسنة 2024 حول سياسة إدارة الأصول الثابتة في الحكومة الاتحادية.**
- **قرار مجلس الوزراء رقم (6/4) لسنة 2024 حول دليل مشاريع الشراكة بين القطاعين العام الاتحادي والخاص.**
- **قرار مجلس الوزراء رقم (93م/8) لسنة 2024 بشأن اللائحة التنفيذية للقانون الاتحادي رقم (11) لسنة 2023 في شأن المشتريات في الحكومة الاتحادية.**
- **قرار مجلس الوزراء رقم (47) لسنة 2024 بتعديل بعض أحكام قرار مجلس الوزراء رقم (25) لسنة 2023 في شأن اعتماد آلية لتحصيل الغرامات الإدارية المستحقة الدفع لوزارة الموارد البشرية والتوطين بواسطة طرف ثالث.**
- **قرار مجلس الوزراء رقم (51) لسنة 2024 بشأن رسوم خدمات الثقة وخدمات الثقة المعتمدة.**
- **قرار مجلس الوزراء رقم (64) لسنة 2024 بشأن القواعد التنفيذية لتطبيق أحكام نظام مد الحماية التأمينية على مواطني دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية العاملين خارج دولهم في أي من دول الخليج الأخرى.**

## قرارات مجلس الوزراء والمجلس الوزاري للتنمية المتعلقة بعمل إدارة الإيرادات الحكومية

■ **قرار مجلس الوزراء رقم (4-5و) لسنة 2024** بشأن إصدار قرار مجلس الوزراء بشأن لائحة المخالفات والجزاءات بشأن تنظيم الأصول الافتراضية ومزودي خدماتها.

■ **قرار مجلس الوزراء رقم (49-5و) لسنة 2024** بشأن استثناء مؤقت للهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ من تطبيق الرسوم البنكية المقررة للتحويل الإلكتروني وفقاً لقرار مجلس الوزراء رقم (71) لسنة 2022.

■ **قرار مجلس الوزراء رقم (12-6و) لسنة 2024** بشأن إصدار قرار مجلس الوزراء بشأن القائمة الموحدة للمخالفات والغرامات الإدارية التي توقع على المخالفين لإجراءات مواجهة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب الخاضعين لرقابة وزارة العدل ووزارة الاقتصاد.

■ **قرار مجلس الوزراء رقم (15-6و) لسنة 2024** بشأن إصدار قرار مجلس الوزراء بتعديل بعض أحكام قرار مجلس الوزراء رقم (88) لسنة 2022 بشأن رسوم الخدمات التي تقدمها الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ.

■ **قرار مجلس الوزراء رقم (57) لسنة 2024** بشأن المخالفات والجزاءات الإدارية عن الأفعال التي تقع بالمخالفة لأحكام قرار مجلس الوزراء رقم (56) لسنة 2024 بشأن تنظيم التسويق عبر المكالمات الهاتفية.

■ **قرار مجلس الوزراء رقم (58) لسنة 2024** بشأن رسوم الخدمات الخاصة بالطائرات بدون طيار للاستخدام المدني والأنشطة المرتبطة بها.

■ **قرار مجلس الوزراء رقم (60) لسنة 2024** بتعديل بعض أحكام قرار مجلس الوزراء رقم (88) لسنة 2022 بشأن رسوم الخدمات التي تقدمها الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ.

■ **قرار مجلس الوزراء رقم (71) لسنة 2024** بشأن تنظيم المخالفات والجزاءات الإدارية التي توقع على المخالفين لإجراءات مواجهة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب الخاضعين لرقابة وزارة العدل ووزارة الاقتصاد.

■ **قرار مجلس الوزراء رقم (19/2و) لسنة 2024** في شأن إعفاء الطلبة المبتعثين في برنامج التمريض من رد المبالغ المترتبة لديهم لصالح الدولة.

■ **قرار مجلس الوزراء رقم (73م/2و) لسنة 2024** في شأن قرار مجلس الوزراء رقم (138) لسنة 2023 في شأن أوزان وأبعاد المركبات الثقيلة والجزاءات الإدارية المترتبة على مخالفتها.

■ **قرار مجلس الوزراء رقم (19) لسنة 2024** بشأن تحديد رسوم المعاملات التي يجريها الكاتب العدل العام وأتعاب الكاتب العدل الخاص.

■ **قرار مجلس الوزراء رقم (20) لسنة 2024** في شأن رسوم الخدمات التي تقدمها وزارة العدل لتنظيم مهنة الخبرة أمام الجهات القضائية.

■ **قرار مجلس الوزراء رقم (21) لسنة 2024** في شأن رسوم الخدمات التي تقدمها وزارة العدل لتنظيم مهنة الترجمة.

■ **قرار مجلس الوزراء رقم (16-3و) لسنة 2024** بشأن إصدار قرار مجلس الوزراء بتعديل جدول الرسوم المرفق بالقانون الاتحادي رقم (13) لسنة 2016 بشأن الرسوم القضائية أمام المحاكم الاتحادية.

■ **قرار مجلس الوزراء رقم (14-3و) لسنة 2024** بشأن إصدار قرار مجلس الوزراء بشأن استحداث رسم خدمة الشحن الموحدة للمركبات الكهربائية في الدولة.

■ **قرار مجلس الوزراء رقم (37) لسنة 2024** بتعديل بعض أحكام قرار مجلس الوزراء رقم (88) لسنة 2022 بشأن رسوم الخدمات التي تقدمها الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ.



■ **قرار مجلس الوزراء رقم (81) لسنة 2024** بشأن رسم خدمة الشحن الموحدة لشحن المركبات الكهربائية في الدولة.

■ **قرار مجلس الوزراء رقم (3-7و) لسنة 2024** بشأن إصدار قرار مجلس الوزراء في شأن رسوم الخدمات التي يقدمها مجلس الإمارات للإعلام.

■ **قرار مجلس الوزراء رقم (71م-7و) لسنة 2024** بشأن إصدار قرار مجلس الوزراء بتعديل بعض أحكام قرار مجلس الوزراء رقم (88) لسنة 2022 بشأن رسوم الخدمات التي تقدمها الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ.

■ **قرار مجلس الوزراء رقم (99) لسنة 2024** بشأن لائحة المخالفات والجزاءات الإدارية عن الأفعال التي تقع بالمخالفة لأحكام قرار مجلس الوزراء رقم (111) لسنة 2022 بشأن تنظيم الأصول الافتراضية.

■ **قرار مجلس الوزراء رقم (93) لسنة 2024** بتعديل بعض أحكام قرار مجلس الوزراء رقم (88) لسنة 2022 بشأن رسوم الخدمات التي تقدمها الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ.

■ **قرار مجلس الوزراء رقم (107م/8و) لسنة 2024** بشأن إصدار قانون اتحادي في شأن تحصيل ديون الجهات الاتحادية.

■ **قرار مجلس الوزراء رقم (45م-8و) لسنة 2024** بشأن تمديد الاستثناء المؤقت للهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ من تطبيق الرسوم البنكية المقررة للتحويل الإلكتروني وفقاً لقرار مجلس الوزراء رقم (71) لسنة 2022.

■ **قرار مجلس الوزراء رقم (45-9و) لسنة 2024** بشأن تحديد نسب تقاسم حصيلة الجزاءات الإدارية المترتبة على مخالفات أحكام قرار مجلس الوزراء رقم (109) لسنة 2023 في شأن تنظيم إجراءات المستفيد الحقيقي.

■ **قرار مجلس الوزراء رقم (10-44و) لسنة 2024** بشأن الإعفاءات المطلوبة لمهلة تسوية أوضاع المخالفين لمنظومة الإقامة.

■ **قرار مجلس الوزراء رقم (126) لسنة 2024** بتعديل بعض أحكام قرار مجلس الوزراء رقم (88) لسنة 2022 بشأن رسوم الخدمات التي تقدمها الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ.

■ **قرار مجلس الوزراء رقم (11/1و) لسنة 2024** بشأن إصدار قرار مجلس الوزراء بشأن رسوم الفحص الطبي للوافدين إلى الدولة للعمل أو الإقامة، وفحوصات الصحة المهنية التي تقدمها المنشآت الصحية التابعة لمؤسسة الإمارات للخدمات الصحية.

## 11 قراراً لمجلس الوزراء بشأن الضريبة على الشركات والأعمال

وهناك 11 قراراً من مجلس الوزراء بشأن الضريبة على الشركات والأعمال وهي:

- قرار مجلس الوزراء رقم (114) لسنة 2024 بتعديل جدول الجهات التابعة للحكومة المرفق بقرار مجلس الوزراء رقم (57) لسنة 2023 في شأن الجهات التابعة للحكومة والأنشطة المكلفة بها لأغراض المرسوم بقانون اتحادي رقم (47) لسنة 2022 في شأن الضريبة على الشركات والأعمال.
- قرار مجلس الوزراء رقم (121) لسنة 2024 بشأن تعديل جدول المناطق الحرة المرفق بقرار مجلس الوزراء رقم (54) لسنة 2023 في شأن تحديد المناطق الحرة لأغراض المرسوم بقانون اتحادي (47) لسنة 2022 في شأن الضريبة على الشركات والأعمال.
- قرار مجلس الوزراء رقم (128) لسنة 2024 بتعديل جدول جهات النفع العام المرفق بقرار مجلس الوزراء رقم (37) لسنة 2023 بشأن جهات النفع العام المؤهلة لأغراض المرسوم بقانون اتحادي رقم (47) لسنة 2022 في شأن الضريبة على الشركات والأعمال.
- قرار مجلس الوزراء رقم (129) لسنة 2024 بتعديل جدول جهات النفع العام المرفق بقرار مجلس الوزراء رقم (37) لسنة 2023 بشأن جهات النفع العام المؤهلة لأغراض المرسوم بقانون اتحادي رقم (47) لسنة 2022 في شأن الضريبة على الشركات والأعمال.
- قرار مجلس الوزراء رقم (130) لسنة 2024 بتعديل جدول جهات النفع العام المرفق بقرار مجلس الوزراء رقم (37) لسنة 2023 بشأن جهات النفع العام المؤهلة لأغراض المرسوم بقانون اتحادي رقم (47) لسنة 2022 في شأن الضريبة على الشركات والأعمال.
- قرار مجلس الوزراء رقم (138) لسنة 2024 بتعديل جدول الجهات التابعة للحكومة وأنشطتها المكلف المرفق بقرار مجلس الوزراء رقم (57) لسنة 2023 في شأن الجهات التابعة للحكومة والأنشطة المكلفة بها لأغراض المرسوم بقانون اتحادي رقم (47) لسنة 2022 في شأن الضريبة على الشركات والأعمال.

■ قرار مجلس الوزراء رقم (10) لسنة 2024 بتعديل بعض أحكام قرار مجلس الوزراء رقم (75) لسنة 2023 في شأن الغرامات الإدارية للمخالفات المرتبطة بتطبيق المرسوم بقانون اتحادي رقم (47) لسنة 2022 في شأن الضريبة على الشركات والأعمال.

■ قرار مجلس الوزراء رقم (34) لسنة 2024 بشأن تعديل جدول جهات النفع العام المؤهلة المرفق بقرار مجلس الوزراء رقم (37) لسنة 2023 بشأن جهات النفع العام المؤهلة لأغراض المرسوم بقانون اتحادي رقم (47) لسنة 2022 في شأن الضريبة على الشركات والأعمال.

■ قرار مجلس الوزراء رقم (78) لسنة 2024 بشأن تعديل جدول جهات النفع العام المؤهلة المرفق بقرار مجلس الوزراء رقم (37) لسنة 2023 بشأن جهات النفع العام المؤهلة لأغراض المرسوم بقانون اتحادي رقم (47) لسنة 2022 في شأن الضريبة على الشركات والأعمال.

■ قرار مجلس الوزراء رقم (86) لسنة 2024 بشأن تعديل جدول المناطق الحرة المرفق بقرار مجلس الوزراء رقم (54) لسنة 2023 في شأن تحديد المناطق الحرة لأغراض المرسوم بقانون اتحادي (47) لسنة 2022 في شأن الضريبة على الشركات والأعمال.

■ قرار مجلس الوزراء رقم (113) لسنة 2024 بتعديل جدول جهات النفع العام المرفق بقرار مجلس الوزراء رقم (37) لسنة 2023 بشأن جهات النفع العام المؤهلة لأغراض المرسوم بقانون اتحادي رقم (47) لسنة 2022 في شأن الضريبة على الشركات والأعمال.

## 8 قرارات وزارية

- **قرار وزير دولة للشؤون المالية رقم (159) لسنة 2024** بشأن تشكيل لجنة تظلمات أملاك الاتحاد.
- **قرار وزير دولة للشؤون المالية رقم (197) لسنة 2024** في شأن تنظيم أحكام المعالجة المحاسبية المتعلقة بالتأجير التمويلي.
- **قرار وزير دولة للشؤون المالية رقم (242) لسنة 2024** بتعديل بعض أحكام القرار الوزاري رقم (100) لسنة 2020 بإصدار التوجيهات الخاصة بتنفيذ أحكام قرار مجلس الوزراء رقم (57) لسنة 2020 بشأن متطلبات الأنشطة الاقتصادية الواقعية.
- **قرار وزير دولة للشؤون المالية رقم (244) لسنة 2024** في شأن تشكيل اللجنة الدائمة لمتابعة تنفيذ متطلبات الأنشطة الاقتصادية الواقعية.
- **قرار وزير دولة للشؤون المالية رقم (265) لسنة 2023** في شأن الأنشطة المؤهلة والأنشطة المستبعدة لأغراض المرسوم بقانون اتحادي رقم (47) لسنة 2022 في شأن الضريبة على الشركات والأعمال.
- **قرار وزير دولة للشؤون المالية رقم (261) لسنة 2024** في شأن الائتلاف المشترك والشراكة الأجنبية والمؤسسة العائلية لأغراض المرسوم بقانون اتحادي رقم (47) لسنة 2022 في شأن الضريبة على الشركات والأعمال.
- **قرار وزير دولة للشؤون المالية رقم (301) لسنة 2024** في شأن المجموعة الضريبية لأغراض المرسوم بقانون اتحادي رقم (47) لسنة 2022 في شأن الضريبة على الشركات والأعمال.
- **قرار وزير دولة للشؤون المالية رقم (302) لسنة 2024** في شأن إعفاء المشاركة والمنشأة الدائمة الأجنبية لأغراض المرسوم بقانون اتحادي رقم (47) لسنة 2022 في شأن الضريبة على الشركات والأعمال.

## 9 قرارات في شأن الجهات الخيرية التي يجوز لها استرداد ضريبة المدخلات

ومن ضمن قرارات مجلس الوزراء هناك 9 قرارات بأرقام (11) و(75) و(76) و(110) و(111) و(112) و(131) و(132) و(133) لسنة 2024، بشأن تعديل جدول الجهات الخيرية المرفق بقرار مجلس الوزراء رقم (55) لسنة 2017 في شأن الجهات الخيرية التي يجوز لها استرداد ضريبة المدخلات.



مشاركات وفعاليات إقليمية ودولية

# شراكات عالمية لريادة اقتصادية مستدامة

برزت وزارة المالية كقوة دافعة في المشهد المالي العالمي خلال عام 2024، حيث حققت إنجازات بارزة من خلال مشاركتها النشطة في المحافل الدولية والإقليمية. وقد ساهمت هذه المشاركات بشكل كبير في تعزيز مكانة دولة الإمارات كعضو رئيسي في أجندة السياسات المالية والاقتصادية العالمية، ومن أبرز هذه المشاركات:

## مشاركة محورية في مجموعة العشرين

شاركت وزارة المالية في اجتماعات المسار المالي لمجموعة العشرين والتي عقدت في جمهورية البرازيل الاتحادية، وفيما يلي أبرز الإنجازات التي تم تحقيقها خلال المشاركة في أعمال وقمة مجموعة العشرين لعام 2024:



- لعبت الوزارة دوراً محورياً في صياغة البيانات الرسمية للمسار المالي للمجموعة على مدى العام، مع ضمان إدراج أولويات رئيسية، من بينها دعم النمو القوي، والمستدام، والمتوازن، والشامل.
- ساهمت الوزارة في دفع مخرجات مؤتمر COP28 خلال اجتماعات فريق عمل التحالف العالمي ضد تغير المناخ (TF-CLIMA)، حيث تمت الإشارة إلى "اتفاق الإمارات" ضمن البيان الوزاري الذي أصدره التحالف.
- نظمت الوزارة فعالية مشتركة، بالتعاون مع مؤتمر COP28 ورئاسة البرازيل لمجموعة العشرين لعام 2024، جمعت الجهات الفاعلة الرئيسية، لمناقشة الروابط بين الإطار العالمي لتمويل المناخ التابع لـ COP28 وجدول أعمال قمة مجموعة العشرين في البرازيل لعام 2024.
- أعدت دولة الإمارات 58 دراسة حالة في عام 2024 لعرض أبرز إنجازات الدولة فيما يتعلق بأولويات المسار المالي، والتي تشمل التمويل المستدام والشمول المالي والاقتصاد العالمي وتطوير البنية التحتية.
- حظيت الوزارة بشكر من رئاستي البرازيل والهند لمجموعة العشرين، تقديراً لمشاركتها الفعالة ودورها المحوري في صياغة أجندة المسار المالي للمجموعة.

■ شاركت الوزارة في مراجعة وإعداد الوثائق التأسيسية للقممة الأولى لـ "التحالف العالمي لمكافحة الجوع والفقر" الذي أطلقته مجموعة العشرين.

■ دعت الوزارة إلى الاعتراف بالمؤتمر الوزاري الثالث عشر لمنظمة التجارة العالمية (WTO) والذي عقد في أبوظبي، وتم تضمين ذلك في التقرير الموجز للاجتماع وزراء المالية ومحافظي البنوك المركزية لمجموعة العشرين (FMCBG) لشهر فبراير.

■ شاركت وزارة المالية في جهود المجموعة للتصدي لوباء "جدري القردة" (Mpox) عبر فريق العمل المشترك بين المالية والصحة و"صندوق الوقاية من الجوائح"، كما تعاونت مع وزارة الصحة ووقاية المجتمع لصياغة مشاركة الدولة في البيان المشترك في هذا الصدد.

■ شاركت الوزارة في المناقشات المتعلقة بتطوير بنوك التنمية متعددة الأطراف وفي إعداد خارطة طريق مجموعة العشرين للإصلاحات ذات الصلة.

■ أبرز تقرير الشراكة العالمية للشمول المالي (GPFI) في مجموعة العشرين، أجندة دولة الإمارات الخاصة بالرفاه المالي، مُشيدة بمبادرات دولة الإمارات في هذا المجال، بما في ذلك "المبادرة الإماراتية للرفاهية والاستدامة المالية" التي أطلقتها مؤسّسة الإمارات، و"استراتيجية أبوظبي لجودة حياة الأسرة".



## دور بارز في مجموعة بريكس

شاركت وزارة المالية في أعمال مجموعة بريكس ضمن المجموعة الخاصة لفريق العمل المعني بالشراكة بين القطاعين العام والخاص والبنية التحتية، حيث استعرضت دولة الإمارات تجربتها في التمويل المشترك عبر تقديم ثلاث مشاريع رئيسية: مدارس مدينة زايد، مشروع تحويل النفايات إلى طاقة في منطقة الورسان، ومسار مترو دبي 2020. كما تم تسليط الضوء على أبرز الإنجازات التي حققها فريق العمل فيما يتعلق بالدروس المستفادة من مشاريع التمويل المشترك، وذلك ضمن إطار إعداد التقرير الفني الذي يتناول تجارب الدول والدروس المستفادة من هذه المشاريع، وفيما يلي أبرز إنجازات وزارة المالية خلال مشاركتها في أعمال وقمة مجموعة "بريكس" لعام 2024:



طرحت وزارة المالية عدة نقاط تتعلق بالأجندة المقترحة لمجموعة بريكس ومدى توافقها مع مصالح جميع الدول الأعضاء.

أكدت الوزارة على ضرورة التصدي للتحديات المالية، خاصة فيما يتعلق بالأسواق الناشئة والاقتصادات النامية.

أعدت وزارة المالية عدة دراسات حالية عن أفضل الممارسات المتعلقة بالتمويل المدمج خلال اجتماع فريق العمل للشراكات بين القطاعين العام والخاص والبنية التحتية لمجموعة بريكس.

قدمت الوزارة ثلاث دراسات حالية إلى رئاسة روسيا، استعرضت من خلالها تجربتها في استخدام التمويل المدمج (متعدد الأطراف) في مشاريع البنية التحتية، وذلك ضمن تقريرها الفني المقدم للرئاسة بشأن تمويل البنية التحتية.

كان لوزارة المالية دور بارز في المشاركة في المناقشات وإعداد التقارير الخاصة بمجموعة بريكس.



## المشاركة في خلوة صندوق النقد الدولي ومجموعة البنك الدولي، في "بريتون وودز"

شاركت وزارة المالية في الخلوة رفيعة المستوى التي نظمتها صندوق النقد الدولي ومجموعة البنك الدولي، في بريتون وودز، نيو هامبشاير بالولايات المتحدة يومي 26 و27 سبتمبر 2024 بمناسبة الذكرى الثمانين لمؤتمر "بريتون وودز"، الذي أسس قواعد النظام المالي العالمي الحديث من خلال إنشاء مؤسستي صندوق النقد الدولي ومجموعة البنك الدولي، وركزت الخلوة على بحث المسارات المحتملة للاقتصاد العالمي خلال العقود المقبلة، حيث ناقش المشاركون، خلال الجلسة الافتتاحية "عالم متقدم أم عالم متراجع"، المسارين المحتملين اللذين قد يتبعهما الاقتصاد العالمي (المتفائل والمتشائم)، والتأكيد على ضرورة تعزيز التعاون الدولي لدعم نمو الاقتصاد العالمي في ظل تصاعد التوترات الجيوسياسية وزيادة الحمائية التي قد تؤدي إلى تباطؤ النمو، لا سيما في الاقتصادات النامية، كما تناولت الجلسة أفضل السبل التي يمكن من خلالها لصندوق النقد والبنك الدوليين دعم الاستقرار والتقدم.

## مشاركات دولية وإقليمية متميزة

كما شاركت وزارة المالية خلال العام 2024 في العديد من الاجتماعات والمؤتمرات الدولية والإقليمية وكان من أبرزها:

المشاركة في منتدى وجوائز المعهد القانوني للشراء والتوريد - جوائز التميز في المشتريات في المملكة المتحدة.

المشاركة في منتدى وجوائز المعهد القانوني للشراء والتوريد - جوائز التميز في المشتريات في المملكة العربية السعودية.



المشاركة في اجتماعات الربيع 2024 لمجموعة البنك الدولي وصندوق النقد الدولي الذي عقدت في واشنطن في شهر أبريل، وترأس معالي محمد بن هادي الحسيني اجتماع لجنة التنمية.

المشاركة في الاجتماعات السنوية لمجموعة البنك الدولي وصندوق النقد الدولي خلال الفترة من 21 إلى 26 أكتوبر 2024 في العاصمة واشنطن - الولايات المتحدة الأمريكية، كما نظمت وزارة المالية بالتعاون مع مصرف الإمارات المركزي حفل استقبال للبنوك الوطنية على هامش الاجتماعات السنوية حضرها عدد من وزراء المالية ومحافظي البنوك المركزية والوفود المشاركة في الاجتماعات السنوية، وكبار المسؤولين من مركز دبي المالي العالمي، وسوق أبو ظبي العالمي، وبنك أبو ظبي الأول، وبنك الإمارات دبي الوطني، وبنك أبو ظبي التجاري، ومصرف أبو ظبي الإسلامي، وبنك دبي الإسلامي، وبنك دبي التجاري، ومصرف الشارقة الإسلامي، وبنك الفجيرة الوطني، وبنك عجمان، وبنك رأس الخيمة الوطني، وبنك المشرق. يهدف إقامة الحفل إلى تعزيز دور القطاع المالي بالدولة وإبراز قوة المؤسسات المالية الإماراتية وثقة المستثمرين فيها.



المشاركة في الاجتماع السنوي التاسع لمجلس محافظي بنك التنمية الجديد لدول مجموعة بريكس.



المشاركة في المنتدى الثالث لصندوق أوبك للتنمية الدولية (OPEC Fund) واجتماع الدورة الـ 45 للمجلس الوزاري للصندوق، واللذين عقدا في العاصمة النمساوية فيينا بتاريخ 26 يونيو 2024، لمناقشة التعاون الإقليمي بشأن التنمية وسبل فتح آفاق جديدة للتأزر وتعزيز فرص التمويل للتنمية المستدامة والشاملة، وصياغة مسارات جديدة نحو التنمية المستدامة.



المشاركة في الاجتماعات السنوية المشتركة للهيئات المالية العربية في العاصمة الإدارية بجمهورية مصر العربية خلال الفترة 22-23 مايو 2024. لمناقشة أبرز التحديات التي تواجه مسيرة التنمية في المنطقة العربية، وأفضل السبل لمواجهتها وتجاوزها، والمشاركة في اجتماع الدورة الاعتيادية الرابعة عشر لمجلس وزراء المالية العرب، وكذلك المشاركة في ورشة رفيعة المستوى على هامش الاجتماعات السنوية للهيئات المالية بهدف فتح قنوات الحوار مع صناع القرار والمعنيين لرسم خارطة طريق لإدارة التحديات المناخية لضمان الاستدامة في الدول العربية.



المشاركة في الاجتماعات السنوية لمجموعة البنك الإسلامي للتنمية والاحتفال باليوبيل الذهبي لمرور خمسين عاماً على تأسيس البنك الإسلامي للتنمية في الرياض المملكة العربية السعودية خلال الفترة 28-30 أبريل 2024.

المشاركة في الاجتماع السنوي لمجلس محافظي البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية لعام 2024، حيث ناقش الاجتماع التحديات الاقتصادية العالمية وآفاق النمو الاقتصادي.



**المشاركة في الاجتماع الـ 122 للجنة التعاون المالي والاقتصادي بدول مجلس التعاون الخليجي،** حيث ترأس معالي محمد بن هادي الحسيني، وزير دولة للشؤون المالية، وفد الإمارات في الاجتماع الذي انعقد في العاصمة القطرية الدوحة يومي 2 و3 أكتوبر 2024، حيث تم مناقشة مجموعة من القضايا المالية والاقتصادية الهامة.



**المشاركة في الاجتماع 121 للجنة التعاون المالي والاقتصادي في دول مجلس التعاون الخليجي،** حيث ترأس معالي محمد بن هادي الحسيني، وزير دولة للشؤون المالية، وفد الإمارات في الاجتماع الذي عقد في الدوحة بتاريخ 20 مايو 2024، وتم خلاله اعتماد مقترحات دولة الإمارات حول مستهدفات برامج التوعية بالسوق الخليجية المشتركة، بالإضافة إلى مخرجات استراتيجية هيئة الاتحاد الجمركي للفترة 2024-2026. كما تمت الموافقة على جدول التعرف الجمركية المتكاملة لدول المجلس.



**عقد الحوار المالي الاستراتيجي الأول مع بولندا في العاصمة وارسو في يوليو 2024** بهدف تعزيز أواصر التعاون الثنائي في مختلف المجالات المالية والاقتصادية ذات الاهتمام المشترك، ومناقشة تطورات الأسواق المالية واستكشاف فرص جديدة للتعاون، وبخاصة في قطاعي الطاقة المتجددة والعمل المصرفي.

**المشاركة في مؤتمر كفاءة الإنفاق وجودة المشاريع الحكومية** الذي عُقد بالرياض في المملكة العربية السعودية.



المشاركة في الاجتماع الـ(39) للجنة السوق الخليجية المشتركة بدول مجلس التعاون، حيث عقدت اللجنة اجتماعها في الدوحة خلال الفترة من 3 إلى 4 مارس 2024.



المشاركة في الاجتماع التحضيري رقم 72 للجنة وكلاء وزارات المالية بدول مجلس التعاون، حيث عقدت اللجنة في سبتمبر 2024 وترأس وفد الدولة سعادة يونس حاجي الخوري وكيل وزارة المالية.



المشاركة في الاجتماع التحضيري رقم 71 للجنة وكلاء وزارات المالية بدول مجلس التعاون، حيث عقدت اللجنة اجتماعها في مايو 2024، وترأس وفد الدولة سعادة يونس حاجي الخوري وكيل وزارة المالية.

المشاركة في اجتماع الجمعية العمومية السنوي للمؤسسة العربية للاتصالات الفضائية - عربسات عبر الاتصال المرئي.



المشاركة في الاجتماع الـ(41) للجنة السوق الخليجية المشتركة بدول مجلس التعاون، حيث عقدت اللجنة اجتماعها في مقر الأمانة العامة بالرياض.

المشاركة في الاجتماع الـ(40) للجنة السوق الخليجية المشتركة بدول مجلس التعاون، حيث عقدت اللجنة اجتماعها في مايو 2024 عبر الاتصال المرئي.

## فعاليات إقليمية ودولية مثمرة استضافتها دولة الإمارات



استضافت وزارة المالية الاجتماع السنوي الإقليمي لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية لكبار مسؤولي الميزانية بمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، من 18 إلى 19 نوفمبر 2024 بإمارة أبوظبي، بهدف تعزيز التعاون وتبادل الخبرات بين صناع القرار في المنطقة حول قضايا الإدارة المالية العامة والميزانية، وجمع الحدث كبار مسؤولي ومديري الميزانية من مختلف دول منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وتضمن الاجتماع جلسات نقاشية تناولت محاور متعددة بما فيها أحدث التطورات والاتجاهات في إعداد الميزانيات العامة والإنفاق العام، وسبل تحسين كفاءة الإنفاق الحكومي من خلال ممارسات حديثة، وآليات التمويل المبتكرة التي تهدف إلى تحفيز الشراكات بين القطاعين العام والخاص، كما بحث سبل تعزيز الثقافة المالية لدى الجمهور لزيادة الوعي بأهمية الإدارة المالية العامة، إلى جانب مناقشة كيفية تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي في إعداد الميزانيات والإنفاق العام.



نظمت وزارة المالية بالتعاون مع منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) خلال الفترة (12-14 نوفمبر) ندوة حول الضرائب الدولية، في دبي، بمشاركة مسؤولين حكوميين وخبراء اقتصاديين وممثلين عن قطاعات الأعمال والاستشارات من 12 دولة ناقشت مجموعة من المواضيع في مجال الضرائب الدولية، وجاءت الندوة في إطار مذكرة التفاهم بين الوزارة والمنظمة والتي تهدف إلى تسهيل تطوير شبكات الاتفاقيات الضريبية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا والمساعدة على تبني الأحكام الضريبية الدولية الرامية إلى تلبية احتياجاتها الاقتصادية التكاملية وتعزيز الفهم المتبادل للقواعد واللوائح الضريبية الدولية، يشمل ذلك أحكام تسعير التحويل، التي غالباً ما تكون لها آثار متعددة الاختصاصات القضائية على كل من الشركات والمؤسسات الضريبية.



شاركت دولة الإمارات في الاجتماع التاسع لوكلاء وزارات المالية في الدول العربية، والذي نظمه صندوق النقد العربي يومي 22 و 23 يناير في أبوظبي، بحضور ومشاركة سعادة وكلاء وزارات المالية، إلى جانب عدد من الخبراء من صندوق النقد والبنك الدوليين ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD)، حيث تم عرض تجارب دولة الإمارات الناجحة في مجال الاقتصاد الأخضر والتحول إلى الطاقة النظيفة والمتجددة وكذلك في التحديات الضريبية الناشئة عن الرقمنة وانعكاساتها على الدول العربية بالإضافة إلى استعراض تجارب دولة الإمارات على صعيد شبكات الأمن الاجتماعي وتوسيع الحيز المالي في ظل التطورات الدولية الراهنة.



عقدت الإمارات العربية المتحدة، ممثلة بوزارة المالية، في أكتوبر 2024 الحوار المالي الاستراتيجي السادس مع الاتحاد السويسري في أبوظبي، بهدف بحث تعزيز أواصر التعاون الثنائي في مختلف المجالات المالية والاقتصادية ذات الاهتمام المشترك، بما في ذلك التطورات الاقتصادية الكلية والقطاعية والضرائب الدولية، وأحدث المستجدات في القطاعات المالية، لا سيما في قطاع التمويل الرقمي. كما تناول الحوار تعزيز التعاون بين الجهات الحكومية والقطاع الخاص.

## اتفاقيات ومذكرات تفاهم على المستويين الإقليمي والدولي



وقعت وزارة المالية، مذكرة تفاهم، مع وزارة المالية والاقتصاد الوطني بمملكة البحرين، لتعزيز الشراكة والتعاون الثنائي وتبادل السياسات والخبرات المالية والاقتصادية بين البلدين الشقيقين.

كما شاركت وزارة المالية في عدد من اللجان المشتركة والتي يأتي تشكيلها في إطار تعزيز التعاون الاقتصادي وتعمل على تسهيل التجارة والاستثمارات المتبادلة بالإضافة إلى تطوير العلاقات الاقتصادية، ومناقشة القضايا الاقتصادية المشتركة.



أعلنت وزارة المالية عن توقيع دولة الإمارات في أكتوبر 2024 على اتفاقيتين مع صندوق النقد الدولي للمساهمة في كلٍ من صندوق "النمو والحد من الفقر PRGT" وصندوق "الصلابة والاستدامة RST" وذلك على هامش الاجتماعات السنوية لمجموعة البنك الدولي وصندوق النقد الدولي في العاصمة الأمريكية واشنطن، حيث سبق وقد أعلنت دولة الإمارات العربية المتحدة المساهمة في الصندوقين بمبلغ إجمالي قدره 400 مليون دولار أمريكي، كما ستساعد هذه المساهمات، جنباً إلى جنب مع مساهمات الدول الأخرى، في توسيع قدرة صندوق النقد الدولي على الإقراض لتشمل الدول المنخفضة والمتوسطة الدخل.



وقعت وزارة المالية مع مجموعة البنك الدولي على اتفاقية تجديد ثانٍ لاتفاقية الخدمات الاستشارية مستحقة الدفع بين دولة الإمارات والبنك الدولي للإنشاء والتعمير، والتي تعتبر مظلة لاتفاقيات خدمات الدعم الفني التي سيتم توقيعها بين الجهات الاتحادية والمحلية في الدولة للاستفادة من خدمات الدعم الفني المقدمة من البنك الدولي، ويعتبر هذا التوقيع التجديد الثاني للاتفاقية الموقعة في العام 2014 وتم تجديدها للمرة الأولى في عام 2019.

وقعت دولة الإمارات خلال عام 2024 مذكرة تفاهم مع جمهورية إندونيسيا بشأن إدارة المالية العامة.

وقعت دولة الإمارات مذكرة تفاهم بشأن التعاون المالي مع جمهورية أذربيجان.



## مفاوضات فصل المشتريات خلال العام 2024

تم خلال العام الماضي عقد جولات التفاوض لفصل المشتريات الحكومية مع أكثر من 8 دول أبرزها (المملكة المتحدة - اليابان - الفلبين - ماليزيا - استراليا - نيوزيلندا - الاتحاد الأوروبي، ويأتي ذلك انطلاقاً من الهدف الاستراتيجي المتمثل في تعزيز العلاقات الاقتصادية والمالية الدولية، فإن وجود فصل المشتريات الحكومية في الاتفاقيات الاقتصادية الشاملة واتفاقيات التجارة الحرة يهدف إلى تعزيز أطر الشراكة والتعاون بين الطرفين والاستفادة من التجارب في إدارة المشتريات الحكومية والاستفادة من الخدمات والمنتجات غير المتوفرة في السوق المحلي لدولة الإمارات، وخلق فرص للموردين الإماراتيين للمشاركة في العطاءات التي تقدمها الجهات الحكومية لدى الطرف الآخر.

## مفاوضات فصل الاستثمار خلال العام 2024

تم خلال العام الماضي عقد جولات التفاوض لفصل الاستثمار مع أكثر من 8 دول.



مشاركات وفعاليات محلية  
بصمة وطنية.. نحو غد مشرق

شهدت وزارة المالية خلال العام الماضي نشاطاً مكثفاً على الصعيد المحلي، حيث نظمت سلسلة من الفعاليات والورش والمنتديات التي ساهمت بشكل كبير في تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص، وبناء قدرات الكوادر الوطنية، وتعزيز الشفافية والمساءلة في الإدارة المالية الحكومية. وقد تمثل هذا النشاط في إطلاق مبادرات مبتكرة، وعقد شراكات استراتيجية مع المؤسسات الدولية والمحلية، وتنظيم حوارات مستمرة مع مختلف أصحاب المصلحة.

## مشاركة فاعلة في القمة العالمية للحكومات 2024

شاركت وزارة المالية في فعاليات "القمة العالمية للحكومات 2024"، التي انعقدت تحت شعار "تشكيل حكومات المستقبل" خلال الفترة من 12 حتى 14 فبراير 2024 في دبي، وذلك من خلال العديد من الفعاليات والجلسات التي تجسد حرصها على تعزيز الحوارات والمناقشات وتبادل الرؤى الهادفة إلى تعزيز التمكين المالي والاستدامة واستشراف المستقبل والابتكار والذكاء الاصطناعي ومن أبرز هذه الفعاليات:



- **الافتتاح الرسمي لمنصة بنى للمدفوعات**، في اليوم الأول للقمة العالمية للحكومات، أطلق سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، النائب الأول لحاكم دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير المالية، منصة بنى للمدفوعات العربية التابعة للمؤسسة الإقليمية لمقاصة وتسوية المدفوعات العربية، والتي تستضيف مقرها الرئيسي دولة الإمارات في أبوظبي، لتعزيز العمل العربي المشترك والاندماج الاقتصادي والمالي والربط مع الشركاء التجاريين للدول العربية.

- **نظمت الوزارة منتدى المالية العامة الثامن في البلدان العربية**، بالتعاون مع صندوق النقد العربي وصندوق النقد الدولي في اليوم الذي سبق القمة بتاريخ 11 فبراير 2024، تحت عنوان "تصميم سياسات مالية أكثر كفاءة وإنصافاً لمعالجة نقاط الضعف المتعلقة بالديون والتحديات المالية المستقبلية في عالم يعاني من قيود تمويل أكثر صرامة"، وحضر المنتدى معالي وزراء المالية ومحافظي البنوك المركزية في البلدان العربية وبمشاركة معالي كريستالينا جورجييفا مديرة عام صندوق النقد الدولي كمتحدث رئيسي بالإضافة إلى الخبراء والمختصين وكبار المسؤولين.

- **تنظيم جلسة مغلقة رفيعة المستوى بالتعاون مع صندوق النقد الدولي في اليوم الأول للقمة بتاريخ 12 فبراير 2024**، حول "العمل المناخي من خلال تعزيز التمويل المستدام"، بهدف تعزيز المناقشات الجارية بشأن تمويل المناخ وعرض مبادرات التمويل المناخي التي تم التعهد بها في تلبية احتياجات التمويل المحددة والخطوات الإضافية التي يجب اتخاذها لسد الفجوة المتبقية، لتحقيق الحياد المناخي بحلول العام 2050 وضرورة تعاون القطاعين العام والخاص، وإشراك صناعات السياسات في تخفيف المخاطر المحتملة الناجمة عن تقلبات أسواق رأس المال العالمية وارتفاع أسعار الفائدة.



- تنظيم جلسة نقاش عالية المستوى حول تعبئة تمويل القطاع الخاص من أجل التنمية بالتعاون مع مجموعة البنك الدولي.
- تنظيم جلسة عامة حول الضرائب الدولية بالتعاون مع صندوق النقد العربي، جمعت مسؤولين رفيعي المستوى وصانعي سياسات وخبراء الضرائب من المنظمات الدولية والقطاع الخاص، وكان على رأس قائمة المتحدثين سعادة يونس حاجي الخوري وكيل الوزارة وسعادة الدكتور فهد التركي المدير العام رئيس مجلس الإدارة لصندوق النقد العربي والسيدة/ منال كوروين مديرة منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية.

#### • الحوار الأول مع كبار المسؤولين في الشركات الوطنية العاملة بدول مجلس التعاون الخليجي

عقدت وزارة المالية الحوار الأول مع كبار المسؤولين في الشركات الإماراتية العاملة في دول مجلس التعاون، في 24 سبتمبر بدبي حيث تم استعراض مسيرة التكامل الاقتصادي الخليجي، مع التركيز على الاتحاد الجمركي والسوق الخليجية المشتركة. حضر الحدث عدد من المسؤولين في وزارات المالية والاقتصاد، بالإضافة إلى ممثلين من أكثر من 80 شركة وطنية. هدف الحوار إلى تعزيز الوعي بأهمية التكامل الاقتصادي، مشاركة الخبرات، واستعراض الخطوات المستقبلية لتفعيل الاتحاد الجمركي والسوق المشتركة. وتحدث معالي محمد بن هادي الحسيني عن دور الشركات الوطنية في دفع عجلة التنمية الاقتصادية، مؤكداً على ضرورة التعاون بين القطاعين العام والخاص لتحقيق الأهداف الاقتصادية المشتركة.



## ونظمت وزارة المالية خلال عام 2024 عدداً من الورش والفعليات ومن أبرزها:

- **منتدى مهني حول الوسائل البديلة لتسوية النزاعات بحضور المعنيين من القطاع الحكومي والخاص**، بهدف توعية ونشر الثقافة عن الفوائد التي قد تنتج عن الوسائل الودية في فض النزاعات بين الجهات الاتحادية والشركات الخاصة عوضاً عن اللجوء إلى القضاء منها توفير التكاليف وتعزيز الكفاءة والمرونة والحفاظ على العلاقات بين الأطراف المتنازعة مما يساهم في استمرار التعاون المستقبلي بينهما، وتحقيق حلول ملائمة ومبتكرة لتلبية احتياجات الأطراف.



- **ورشة عمل تعريفية نظمتها مجموعة البنك الدولي بالشراكة مع وزارة المالية**، في أكاديمية سوق أبوظبي العالمي؛ حيث سلطت الضوء على الرسالة والرؤية الجديتين لمجموعة البنك الدولي، ومنتجاتها وخدماتها الرئيسية، ومبادراتها وأولوياتها الاستراتيجية في مجال التنمية العالمية، إلى جانب عرض عن الأنشطة الحالية للمجموعة في دولة الإمارات ودول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، بما يمهد الطريق لتعزيز الشراكات وبحث مجالات التعاون وذلك بتاريخ 30 سبتمبر 2024.

## 17 دورة لصقل خبرات المحاسبين

- تم إعداد خطة سنوية لصقل خبرات المحاسبين في الوزارات والجهات الاتحادية وزيادة كفاءتهم طبقاً للنظام المالي الاتحادي، بالإضافة إلى شرح السياسات والقرارات الجديدة أو المحدثه، وشرح الأنظمة المالية الجديدة والمحدثه.
- وخلال العام 2024 تم تقديم (17) دورة تدريبية طبقاً للخطة التدريبية السنوية، بإجمالي 26 يوماً وأكثر من 2400 مشارك من الوزارات والجهات الاتحادية. وبلغ قياس العائد على التدريب لموظفي الحكومة الاتحادية 86%.
- نجحت وزارة المالية من خلال جهودها بتطبيق أحدث المنظومات الرقمية بأن تكون معياراً قياسيماً للعديد من دول المنطقة والجهات داخل الدولة حيث تمت عدة زيارات للاطلاع على أنظمة الوزارة، مثال على ذلك، دائرة التمكين الحكومي (أبوظبي) دولة الإمارات العربية المتحدة) - المصرف المركزي (دولة الإمارات العربية المتحدة) - هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية (المملكة العربية السعودية) - وزارة شؤون مجلس الوزراء (دولة الإمارات العربية المتحدة).

- تنظيم ورشة إطلاق الكتالوج المحدث لمنصة المشتريات الرقمية الحكومية وورشة الموردین كشركاء.
- ورشة Let's Elevate مع الموردین.
- المشاركة في ورشة دائرة الاقتصاد والسياحة لتعريف الموردین على سجل الموردین.
- دعوة الشركات الصغيرة والمتوسطة للمشاركة في معرض اليوم الوطني.
- المشاركة في الملتقى الوطني لدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة (وزارة الاقتصاد).

- استضافت إدارة تقنية المعلومات في الوزارة معرض "رالي التكنولوجيا" للعام الثاني على التوالي. يهدف هذا الحدث إلى تزويد الموظفين بفرصة لتحديث معارفهم بأحدث التقنيات المتاحة في السوق، وخلق بيئة تعاونية ومليئة بالمعلومات. أتاح هذا الحدث الفرصة لتفاعل موظفي الوزارة مع التقنيات المتطورة واكتساب رؤى قيمة تعزز من كفاءتهم الإنتاجية.



- المشاركة في ملتقى الفرص والشراكات مؤسسة "رواد".



- المشاركة في اللقاء الخامس لبرنامج تصفير البيروقراطية الحكومية بالتنسيق مع مكتب رئاسة مجلس الوزراء، وخلال اللقاء استعرضت الوزارة تجربتها وإنجازاتها في تصفير البيروقراطية الحكومية، والتي شملت تطوير أنظمة ذكية لتقديم الخدمات، وتفعيل الشراكات مع القطاع الخاص وتعزيز الشفافية الضريبية، وقيام الوزارة بعمليات تبادل المعلومات لأغراض الضريبة مع الدول وفق معيار الإبلاغ المشترك وفاتكا.

التحول الرقمي

# الرقمنة بوابة لمستقبل مالي مستدام



حققت وزارة المالية قفزات نوعية في رحلتها نحو التحول الرقمي الشامل، بما يتماشى مع رؤية "نحن الإمارات 2031" واستراتيجية الحكومة الرقمية لدولة الإمارات 2025، إذ قامت الوزارة بتسخير التكنولوجيا في عملياتها وخدماتها لتصبح في طليعة الجهات الحكومية التي تقدم خدمات مبتكرة وسريعة وسهلة الوصول. من خلال تبني أحدث التقنيات والأنظمة الذكية، وتمكنت من تسهيل الإجراءات والقضاء على البيروقراطية، مما أدى إلى تعزيز الكفاءة والشفافية. كما ساهمت مبادرات الوزارة في تطوير خدمات 2.0 التي تلبي احتياجات المتعاملين وتتجاوز توقعاتهم، مما يعزز مكانة دولة الإمارات كوجهة رائدة عالمياً في مجال التحول الرقمي.

### مشاريع منظومة "بحيرة البيانات"

تُعد "بحيرة البيانات" الركيزة الأساسية لإدارة وتحليل البيانات المدمجة، مما يتيح إنشاء لوحات معلومات تفاعلية "داش بورد-Dashboard" متطورة وغنية بالرؤى. وتشمل المبادرات الرئيسية ما يلي:

#### 1. منصة المشتريات الرقمية

دمج بيانات المشتريات في بحيرة البيانات لتوفير لوحات معلومات شاملة تدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية.

#### 2. أتمتة القيود المحاسبية الخاصة بتتبع الأصول المالية في الخزانة الأمريكية

الأتمتة المرتبطة بإعداد وإدخال القيود المحاسبية لاستثمارات الخزانة الأمريكية في "نظام معلومات الإدارة المالية" (FMIS)، مما يضمن تحقيق الدقة والكفاءة.

#### 3. الفصل بين المهام (SOD)

إجراء فحوصات لفصل المهام عبر منصة المشتريات الرقمية و"نظام معلومات الإدارة المالية" (FMIS) لتعزيز الأمان وتحقيق امتثال أفضل.

#### 4. التسوية التلقائية للمعاملات المالية بين الكيانات المسؤولة عن إدارة الإيرادات

تسهيل التسوية الآلية للمعاملات المالية عبر "نظام إدارة الخزينة" TMS، و"نظام معلومات الإدارة المالية" FMIS، و"بحيرة البيانات"، مما يساهم في تبسيط مهام إدارة العمليات المالية.

### تقنيات متطورة لحوكمة وتحليل البيانات

يكرّس مكتب حوكمة وتحليل البيانات التابع لوزارة المالية جهوده لتعزيز الكفاءة التشغيلية ودعم عملية اتخاذ القرار عبر حلول مبتكرة قائمة على البيانات. وباعتماده تقنيات متطورة مثل نظام التقارير الذكية "التابلو"، ومنظومة "بحيرة البيانات" الرقمية، والذكاء الاصطناعي، ويلعب المكتب دوراً محورياً في ضمان تحسين إجراءات العمل وزيادة الشفافية وإدارة الموارد بشكل فعّال.



3. **لوحة معلومات الاستشاريين الخارجيين**  
توفر رؤية شاملة حول الاستشاريين الخارجيين، تشمل أدوارهم، والإدارات المعنية، والشركات المورددة المرتبطة بهم، مما يساعد في تحسين عملية الإدارة.
4. **لوحة معلومات الإحصاءات القانونية**  
ترصد تطور القضايا القانونية ومراحل التنفيذ، مما يعزز كفاءة إدارة العمليات القانونية.
5. **لوحة التحكم المتعلقة بالنفقات والإيرادات في الميزانية**  
مدمجة في الموقع الإلكتروني لوزارة المالية، مما يوفر أدوات تحليل مالي متاحة للأطراف والجهات المعنية.
6. **لوحة القيادة لوزارة المالية**  
لوحة استراتيجية تمنح رؤية شاملة للمؤشرات المالية والاقتصادية الرئيسية لدعم عملية اتخاذ القرارات المدروسة.
7. **تقرير التحقق المالي**  
يعمل على أتمتة عمليات التحقق والتسوية المالية، مما يُغني عن الحاجة لاستخدام ملفات Excel التقليدية.
8. **تقرير تقييم الأداء - نظام "تلبية"**  
يتابع جودة أداء الموظفين بناءً على الخدمات التي يقدمونها عبر "نظام التذاكر"، لدعم جهود التطوير والإدارة.
9. **لوحة التوزيع الجغرافي للموردين**  
تصوّر التوزيع الجغرافي للموردين المسجلين، لتعزيز الشفافية والتعاون.
10. **لوحة التحكم الخاصة بـ "تبادل المعلومات عند الطلب" (EOIR)**  
وهي أداة تحليلية تساعد في متابعة تقدم الطلبات المتعلقة بتبادل المعلومات بين الدول في المجال المالي والضريبي، إذ تقوم بتحليل الطلبات حسب الدولة، مما يحسن من عملية التتبع وإدارة الحلول.



## نظام التقارير الذكية "تابلو"

يمكن برنامج تصور البيانات "تابلو" Tableau مكتب حوكمة وتحليل البيانات من إجراء تحليلات متقدمة وإنشاء لوحات معلومات تفاعلية (لوحات تحكم لعرض البيانات) ديناميكية. تشمل المبادرات الرئيسية ما يلي:

### 1. لوحة معلومات فصل المهام (SOD)

تقدم رؤية شاملة حول مسؤوليات المستخدمين والانتهاكات المتعلقة بالفصل بين المهام (SOD)، مع التركيز على التداخلات ذات المستوى المتوسط والعالي لضمان الامتثال للضوابط الداخلية.

### 2. لوحة معلومات الرواتب الخاصة بالموظفين

تتيح الحصول على رؤى تفصيلية للرواتب مصنفة حسب الدرجة الوظيفية، والإدارة، والجنسية، مما يعزز الشفافية ويسهم في تحسين اتخاذ القرارات.

## مبادرات الذكاء الاصطناعي

### 1. نظام "مسؤول الرواتب" الذكي

هو حل مبتكر يجمع بين نظام أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) والتقنيات التوليدية، مما يضمن إدارة الرواتب بطريقة آلية بالكامل دون أي تدخل بشري، متضمنًا التحقق الآلي من النتائج لتعزيز الدقة والكفاءة

### 2. تحليل قطاع خدمات الدعم

يستخدم الذكاء الاصطناعي التوليدي لتحليل النصوص بهدف تقييم اتجاهات الخدمة، وفئات العملاء، ومدى الالتزام باتفاقيات مستوى الخدمة (SLA)، ما يساهم في رفع مستوى رضا العملاء وتحسين الكفاءة التشغيلية.

### 11. لوحة معلومات الطلبات والمهام (التذاكر) التي يتم تسجيلها عبر نظام "تلبية"

تركز على تحسين إدارة الطلبات أو الشكاوى (التذاكر) التي يتم تسجيلها عبر نظام "تلبية" لمتابعة المهام المرتبطة بقسم تقنية المعلومات، مما يعزز كفاءة الدعم الفني.

### 12. لوحة معلومات تحليلات الموارد البشرية

هي أداة تحليلية تُستخدم لتوفير رؤى وبيانات دقيقة حول الموارد البشرية في الوزارة، بهدف دعم عملية اتخاذ القرارات المتعلقة بإدارة الكوادر البشرية وتخصيص الموارد بكفاءة.

### 13. لوحة حجم السيولة النقدية المتاحة

تركز على حجم النقد المتوفر في الحسابات المصرفية لوزارة المالية لدى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي والبنوك الأخرى.



## منصة الأصول العقارية للحكومة الاتحادية

شرعت وزارة المالية على تطوير منصة إلكترونية لتسجيل أملاك الاتحاد العقارية، وذلك لأتمتة ورفع كفاءة عمليات إدارة الأصول العقارية للحكومة الاتحادية بالشكل الذي يساهم في شفافية وتعزيز جودة بيانات الأصول العقارية للحكومة الاتحادية ودعم اتخاذ القرار، بحيث تطبق هذه المنصة (المزمع إطلاقها في عام 2025) على جميع أملاك الاتحاد في أي من الجهات الاتحادية التي يسري عليها المرسوم بقانون رقم (35) لسنة 2023 في شأن أملاك الاتحاد، ويتم العمل على تطبيق أفضل الحلول التكنولوجية والرقمية للمنصة بما يضمن توافقها مع أحكام المرسوم بقانون اتحادي رقم (35) لسنة 2023 في شأن أملاك الاتحاد، وسياسات وإجراءات إدارة الأصول الثابتة والإيجار في الحكومة الاتحادية، بالإضافة إلى دعمها لاستراتيجيات ومبادرات الحكومة الاتحادية من ضمنها تصفير البيروقراطية بتقليص المدة الزمنية للإجراءات المرتبطة بإدارة الأصول العقارية في الحكومة الاتحادية.

## منصة بنى للمدفوعات

هي منصة تابعة للمؤسسة الإقليمية لمقاصة وتسوية المدفوعات العربية، والتي تستضيف مقرها الرئيسي دولة الإمارات في أبوظبي، لتعزيز العمل العربي المشترك والاندماج الاقتصادي والمالي والربط مع الشركاء التجاريين للدول العربية، وكان افتتاح المنصة الرسمي في القمة العالمية للحكومات 2024 حيث أطلقها سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، النائب الأول لحاكم دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير المالية.

## صفحة لخدمات البنك الدولي الاستشارية

تم تدشين صفحة خاصة بخدمات البنك الدولي الاستشارية على الموقع الإلكتروني لوزارة المالية خلال عام 2024، والتي ستمكن الجهات المحلية من التقدم بطلبات للحصول على خدمات استشارية ومتابعة حالة طلباتهم بكل سهولة وكفاءة.



## مبادرات أتمتة العمليات الروبوتية (RPA)

### 1. "جلسات اكتشاف العمليات" وأتمتة الأعمال

أجرى فريق عمل مكتب حوكمة وتحليل البيانات اجتماعات وجلسات شاملة لتحليل وفهم العمليات التشغيلية والإدارية داخل مختلف إدارات وقطاعات وزارة المالية، بهدف تحديد الفرص والمجالات القابلة للأتمتة، مما يساهم في تعزيز كفاءة وسلسلة هذه العمليات.

### 2. أتمتة الرواتب عبر دمج الذكاء الاصطناعي

تم تطوير حلول أتمتة مبتكرة لعمليات إعداد كشوف الرواتب باستخدام نظام أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) وتقنيات الذكاء الاصطناعي، لدعم الوزارات والجهات الاتحادية في دولة الإمارات. هذه الحلول تخدم أكثر من 52,000 موظف على مستوى الدولة، مما يحسن من دقة وكفاءة إدارة نظام الرواتب.

### 3. تعزيز الوعي بالأتمتة وتبادل المعرفة

تم تنظيم جلسات توعوية وورش عمل لتبادل ونقل المعرفة والخبرات بين موظفي وزارة المالية في أبوظبي، مما أسهم في تعزيز قدرتهم على استخدام أدوات أتمتة العمليات الروبوتية بفعالية، وبناء كفاءات داخلية لدعم التحول الرقمي.

## نتائج نوعية في تصفير البيروقراطية الحكومية

أثمرت المبادرات التي أطلقتها وزارة المالية ضمن جهودها لتنفيذ برنامج تصفير البيروقراطية الحكومية عن نتائج متقدمة، تسهم في تحسين كفاءة المعاملات وتقليل الإجراءات والأعباء الإدارية على المتعاملين، من خلال إطلاق حزمة من المبادرات النوعية مثل مجالس المتعاملين ومختبرات الابتكار التفاعلية وجائزة أفكار تصفير البيروقراطية الحكومية "أبطال التصفير"، والمشورة الرقمية، وفريق سفراء تصفير البيروقراطية الحكومية، إلى جانب إطلاق صفحة "مبادرة تصفير البيروقراطية" التي استحدثتها الوزارة على موقعها الإلكتروني.

كما عملت من خلال تقييم الوضع الراهن على مسح وحصر جميع الإجراءات والاشتراطات ومتطلبات الخدمات التي تقدمها وتحديد الجهود والإجراءات غير الضرورية ومعالجتها، بالإضافة إلى رصد المجالات المقترحة للتصفير ومن ثم قياس النتائج والآثار على تجربة المتعاملين، وفيما يلي أبرز النتائج:

### تطوير خدمة طلب الإعفاء من كل أو بعض الديون والمستحقات المطلوبة للدولة

تجسد هذه الخدمة أحد النماذج التطبيقية لجهود الوزارة في تبسيط الإجراءات الحكومية لتصفير البيروقراطية الحكومية، وذلك من خلال إعادة تصميم شاملة بالشراكة مع المتعاملين، لضمان تجربة أكثر تطوراً وجودة ومتواءمة مع متطلبات المتعاملين، لتكون:



مختصرة بإجراءات أقل ومتطلبات مبسطة



أكثر كفاءة وسلاسة في الاستخدام



خدمة رقمية مبتكرة مدعومة بتقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي



أسرع من حيث الإنجاز وأكثر مرونة في التعامل



أما أثر هذه الخدمة فيتجلى فيما يلي:

تحقيق نسبة 0% من الإجراءات اليدوية مع تفعيل خاصية التوقيع الرقمي على مستوى الجهات



بنسبة 100% ارتفاع سعادة المتعاملين



خفض عدد الإجراءات المطلوبة بأكثر من 55%



تقليص الوقت اللازم لإنجاز الخدمة بأكثر من 45%



تقليص عدد الحقول المطلوبة بأكثر من 50%



إلغاء 100% من المرفقات غير الضرورية



## تطوير إجراءات ميزانية الوظائف

يُحدث هذا النظام نقلة نوعية في إدارة ميزانية الوظائف، مُحققاً دقة وفعالية غير مسبوقة حيث تم العمل على تصفير البيروقراطية في إجراءات ميزانية الوظائف، مما أسفر عن نتائج جوهرية في مجالات الأتمتة، والدقة، وتسريع وتيرة الإنجاز، وذلك على النحو التالي:

### أبرز المزايا بعد تصفير الإجراءات:

01 تحسين كفاءة إدارة الميزانية على مستوى الجهات الاتحادية.

02 رفع دقة البيانات المالية وتحقيق مواءمة دقيقة بين الخطط المعتمدة والواقع الفعلي.

03 تمكين الجهات من تعديل ميزانية العام التالي بشكل استباقي ومدروس.

### النتائج المحققة:

تنفيذ ربط آلي بين نظام "ماس"، ونظام إعداد الميزانية، ونظام "بياناتي".

دمج تقنية الروبوتات الآلية (RPA) لتفعيل التوليفات المحاسبية بشكل تلقائي.

تطوير نماذج رقمية تمكّن الجهات من تنفيذ الإجراءات دون الحاجة لمراسلات أو نماذج ورقية.

إنشاء محفظة إلكترونية لمتابعة الأثر المالي الناتج عن تنفيذ الإجراءات بشكل آلي.

ابتكار قواعد احتساب جديدة تمكّن النظام من احتساب تكلفة الموظفين المنقولين تلقائياً، وتنفيذ المناقلات المالية بين الجهات وفقاً لقرارات النقل.

استبدال المناقلات اليدوية بمناقلات مالية آلية أكثر دقة، تغطي العجز في التوليفات المحاسبية حتى نهاية العام.

### الأثر المُتحقق:

تقليل عدد الإجراءات بنسبة 86%



تخفيض الزمن المطلوب لتنفيذ الإجراءات بنسبة 87%



تقليل عدد المستندات بنسبة 50%



خفض عدد خطوات تنفيذ الإجراءات بنسبة 68%



## مشروع الخدمات الحكومية 2.0

وظفت وزارة المالية حلول التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي لتطوير العديد من الخدمات الحكومية بما يجسد "نهج الإمارات في تصميم تطوير الخدمات الحكومية وفق دليل (خدمات 2.0)"، وقد تم إطلاق حزمة من الخدمات بناء على النهج الجديد في 3 دورات خلال عامي 2023-2024، حيث تم التركيز في عملية التطوير على سهولة الوصول إلى الخدمة وإتاحتها عبر القنوات التي يستخدمها المتعاملون بشكل دائم، ووظفت تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي لتعزيز وتحسين تجربة المستخدم في الخدمات الرقمية المقدمة. وتضمن ذلك عدة تطبيقات حيوية تستخدم أحدث التقنيات والابتكارات في مجال الذكاء الاصطناعي لتحقيق الأهداف أدناه:

01

### تسريع إنجاز المعاملات

حيث تم معالجة البيانات بشكل أسرع وتقليل الزمن اللازم لإتمام الخدمات

02

### تحسين الدقة

من خلال تحليل البيانات بدقة وتقليل الأخطاء البشرية

03

### التوافر على مدار الساعة

باستخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي، يمكن للمتعاملين الوصول إلى الخدمات والاستفسارات في أي وقت دون الحاجة للانتظار ساعات العمل الرسمية

## مجالس المتعاملين

ضمن مبادرة "مجالس المتعاملين" نظمت الوزارة 12 جلسة بهدف التعرّف على آراء المتعاملين من القطاعين الحكومي والأعمال فيما يخص عدد من الخدمات التي تقدمها، ومن مخرجات هذه المبادرة صممت الوزارة رحلة المتعامل الجديدة بشكل تشاركي وذلك بعد الاستماع إليهم، والقيام بعمليات التقييم والتحليل والتطوير على الخدمات والعمليات.

## منصة خدمات الاستشارات الضريبية

وفرت الوزارة منصة واحدة لتقديم خدمات الاستشارات الخاصة بتبادل المعلومات للأغراض الضريبية، تعمل من خلال الذكاء الاصطناعي للرد على الاستفسارات الواردة حول تنفيذ متطلبات مشاريع تبادل المعلومات للأغراض الضريبية وفي حال عدم الحصول على الرد المطلوب يتم إنشاء تذكرة بشكل آلي والرد على المتعامل بالتنسيق مع الجهات المرتبطة بالنظام الإلكتروني (40 جهة) من خلال المنصة، وبذلك تم اختصار عدد الإجراءات من 14 قبل التصفير إلى إجراء واحد، والاشتراطات من 3 إلى صفر، والجهات من 39 إلى منصة واحدة تربط بين هذه الجهات، والخطوات من 9 إلى خطوة واحدة والمدة الزمنية للإنجاز أصبحت آنية بعد أن كانت تستغرق 4 أيام عمل.

## نظام تقديم التقارير للشركات متعددة الجنسيات

بالنسبة لنظام تقديم التقارير للشركات متعددة الجنسيات، تم اختصار الإجراءات من 3 إلى إجراء واحد، والخطوات من 7 إلى 3 خطوات والمدة الزمنية للإنجاز من 3 أيام عمل إلى مدة تتراوح بين 15 و30 دقيقة، بالإضافة إلى إلغاء الاشتراطات والمستندات بعد أن كانت قبل التصفير 3 لكل منهما، حيث كانت رحلة المتعامل تتطلب إقراراً بالاعتمادات (توقيع) من قبل عدة أشخاص بمختلف الصلاحيات، إلى جانب كتاب رسمي وإرفاق رسالة الإقرار في النظام الإلكتروني، واعتماد الإقرار من قبل موظفي الوزارة بينما الإقرار وفق النظام الجديد بعد التصفير يتم من خلال الضغط على زر واحد فقط.

وفيما يلي شرح مبسط لكل نموذج من النماذج التي تم استخدامها:

### محرك معالجة الوثائق المعتمد على الذكاء الاصطناعي

خدمة رقمية تعتمد على الذكاء الاصطناعي لمعالجة المستندات بكفاءة عالية. يقوم النظام باستخلاص المعلومات الهامة تلقائيًا من مختلف أنواع الملفات، مما يسرع عمليات إدخال البيانات ويقلل الجهد اليدوي. كما يدعم النظام ترجمة النصوص بين اللغات، مما يوسع نطاق الوصول إلى المعلومات. يمثل هذا الإنجاز نقلة نوعية في إدارة المستندات، حيث يوفر دقة وسرعة فائقة في استخلاص البيانات وتنظيمها.

### الرد على الاستفسارات باستخدام ذكاء اصطناعي حواري مدعوم بمعالجة اللغة الطبيعية

بتطوير نظام ذكاء اصطناعي حواري متطور يعتمد على معالجة اللغة الطبيعية. يستطيع هذا النظام فهم استفسارات المستخدمين وتقديم استجابات فورية ودقيقة. يعتمد النظام على مزيج من التقنيات المتقدمة، بما في ذلك الترجمة الآلية، والبحث الذكي، ونماذج اللغة الكبيرة، لاستخلاص المعلومات الأكثر صلة وتقديمها للمستخدمين. يُعد هذا النظام إضافة قيّمة لخدماتنا الرقمية، حيث يُحسّن تجربة المستخدم ويوفر دعمًا سريعًا وفعالاً.

### تحويل الكلام إلى نصوص بأكثر من 90 لغة

تطوير نظام متطور لتحويل الكلام إلى نص يدعم لغات متعددة. يُمكن هذا النظام المستخدمين من التحدث بأي لغة أو لهجة، ليتم تحويل كلامهم تلقائيًا إلى نصوص مكتوبة باللغتين العربية والإنجليزية. يعتمد النظام على تقنيات متقدمة للتعرف على الكلام، وتحديد اللغة، والترجمة، وتصحيح الأخطاء اللغوية، مما يضمن دقة وموثوقية عالية في تحويل الكلام إلى نص. يُعد هذا الإنجاز إضافة قيّمة لخدماتنا الرقمية، حيث يُسهل التواصل ويُزيل حواجز اللغة.

### خدمة المحادثة مع "PDF الذكية"

خدمة ذكية تُتيح للمستخدمين تحميل ملفات PDF والتفاعل معها بشكل حواري. تُمكن هذه الخدمة المستخدمين من طرح أسئلتهم بلغة طبيعية والحصول على إجابات دقيقة وفورية من داخل المستند، وذلك باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي المتقدمة، بما في ذلك البحث الدلالي. يُحسّن هذا الإنجاز تجربة المستخدم ويُسرّع الوصول إلى المعلومات المطلوبة داخل المستندات.

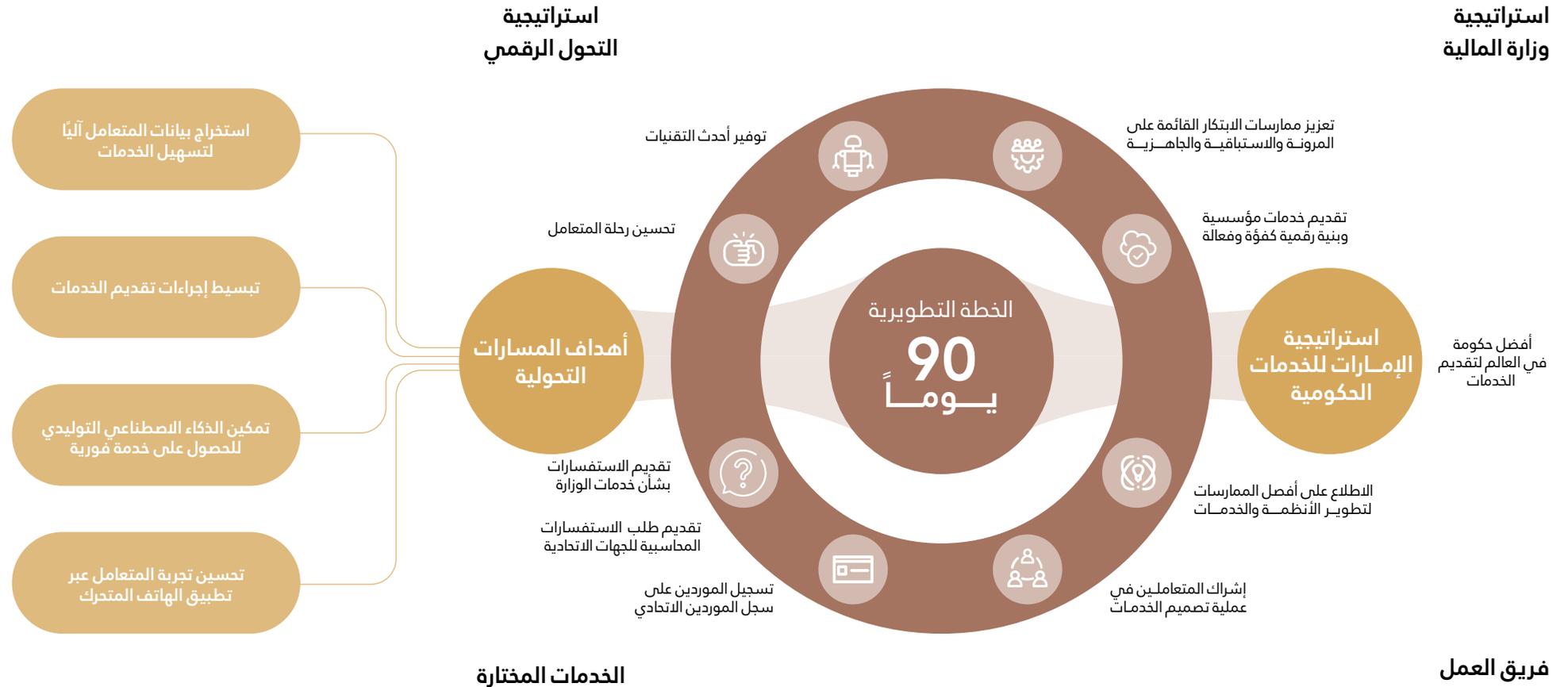


## مشروع الخدمات الحكومية 2.0

### الرؤية

رؤيتنا تركز على بناء فرق عمل مبدعة ومرنة، تعتمد على منهجيات تحث على المبادرة والتعلم المستمر، لتحقيق الريادة في التعامل مع التحولات وضمان مكانة قيادية عالمية.

### استراتيجية وزارة المالية



## المجموع الكلي:

النتائج على مستوى 9 خدمات



وقت تقديم الخدمة



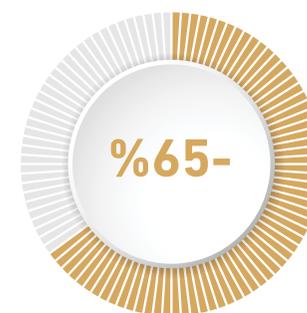
عدد حقول الخدمة



عدد الملفات



عدد الخطوات



وقت الإنجاز

الربط البيني للأنظمة والوحدات الحكومية

هندسة العمليات

الذكاء الاصطناعي التوليدي

الابتكار واستشراف المستقبل

ابتكار بلا حدود

نجحت وزارة المالية على مدى أكثر من خمسة عقود في تعزيز دورها الريادي في صناعة وبناء المستقبل من خلال مبادرات ومشاريع استباقية مكنتها من الاستشراف المبكر للفرص والتحديات في القطاع المالي بما يضمن تحقيق التنمية المستدامة للأجيال القادمة، وذلك تجسيدا لاستراتيجية الإمارات لاستشراف المستقبل الرامية لوضع أنظمة حكومية تجعل من استشراف المستقبل جزءاً من عملية التخطيط الاستراتيجي في الجهات الحكومية وإطلاق دراسات وسيناريوهات لاستشراف مستقبل كافة القطاعات الحيوية ووضع الخطط والسياسات بناء على ذلك، ويعد صندوق محمد بن راشد للابتكار إحدى هذه المبادرات الرائدة في تفعيل هذه الاستراتيجية.

### صندوق محمد بن راشد للابتكار

الصندوق هو مبادرة اتحادية أطلقتها وزارة المالية في عام 2016، حيث يقدم الدعم للعديد من المبتكرين من خلال برنامجه الأول، برنامج خطة الضمانات، الذي يهدف إلى مساندة المبتكرين في الحصول على التمويل اللازم لمشاريعهم، كما تم إطلاق البرنامج الثاني، مسرّع الابتكار في 2018 لتقديم خدمات عالمية المستوى وبرامج تدريبية للشركات المبتكرة، إضافة إلى التعاون مع مجموعة من الشركاء من القطاع الحكومي والخاص للإسهام في تيسير النمو وتقديم الدعم وخلق الفرص وتمهيد طرق النجاح لأعضاء الصندوق. تتماشى هذه المبادرة مع الاستراتيجية الوطنية للابتكار بهدف تعزيز إمكانيات نمو الشركات المبتكرة التي تساهم في تشكيل مستقبل اقتصاد الدولة والابتكار.



## شراكات صندوق محمد بن راشد للابتكار

خلال عام 2024، عزّز الصندوق دوره كقوة دافعة رئيسية في منظومة الابتكار في الدولة من خلال شراكات قائمة وأخرى جديدة تم عقدها مع جهات مختلفة، وأبرز الشراكات الجديدة هي:



### ويو بنك (Wio Bank)

عقد الصندوق شراكة مع ويو بنك لتقديم مجموعة من الحلول المالية لأعضائه، ومنها: اشتراك مجاني لمدة ستة أشهر في خدمة Wio Business؛ بالإضافة إلى إجراءات ميسرة لبدء التعاملات البنكية وتوفير خيارات إقراض مرنة وجلسات تعريفية حول الحلول المصرفية للشركات الناشئة والصغيرة والمتوسطة.



### الشبكة الوطنية لحاضنات الأعمال (صندوق الوطن - Sandooq Al Watan) National Incubator Network

تعاون صندوق محمد بن راشد للابتكار مع صندوق الوطن ليكون أحد الأعضاء المؤسسين لمنصة الشبكة الوطنية لحاضنات الأعمال الرقمية. تُعد هذه المبادرة ركيزة أساسية لربط منظومة الشركات الناشئة في دولة الإمارات. يمتلك الصندوق صفحة مخصصة له على المنصة لمشاركة الموارد والفعاليات والبرامج مع منظومة الابتكار في الدولة.



### أزور إكس (AzurX)

أبرم الصندوق شراكة مع أزور إكس لتعزيز قطاع الفضاء، حيث توفر هذه الشراكة للشركات المبتكرة في مجال الفضاء فرصاً للإرشاد والتوجيه، وتوفير الدعم اللازم للوصول إلى الموارد والأسواق. كما سهّلت هذه الشراكة ترشيح شركات مبتكرة في مجال الفضاء إلى برامج الصندوق.

## ماذا قدمت الشراكات القائمة مع الصندوق في 2024؟



European Bank  
for Reconstruction and Development

### البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD)

واصل صندوق محمد بن راشد للابتكار تعاونه مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية من خلال برنامج Star Ven-، حيث تم ترشيح عدد من الشركات المبتكرة للدفعتين الثامنة والتاسعة من برنامج مسرّع الابتكار. واستمر التعاون من خلال المشاركة المشتركة في معرض إكسباند نورث ستار 2024 للسنة الثانية على التوالي، ونُظمت جلسات متخصصة لدعم الشركات الناشئة وتعزيز التعاون والابتكار على المستوى الدولي.



### برنامج عروض الابتكار (Pitch @Gov)

بالتعاون مع مركز محمد بن راشد للابتكار الحكومي، نُظمت مسابقتين من برنامج عروض الابتكار Pitch@Gov في عام 2024، الأولى كانت بالشراكة مع هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية (TDRA) خلال شهر الابتكار، وركزت على قضايا التحول الرقمي والقيم الأسرية. وكانت المسابقة الثانية بالشراكة مع وزارة التربية والتعليم لإيجاد حلول مبتكرة حول مستقبل التعليم. وقد حصل الفائزون على منح وانضموا إلى برنامج المسرّع المصغّر لتطوير مشاريعهم وحلولهم المبتكرة.



### مبادرة 100 شركة من المستقبل - مسرّع (Future 100)

ساهم صندوق محمد بن راشد للابتكار في تسريع الشركات المبتكرة ذات الإمكانيات العالية من قائمة 100 شركة من المستقبل إلى برنامج مسرّع الابتكار، حيث انضمت 7 شركات من القائمة إلى الدفعة الثامنة من برنامج مسرّع الابتكار. كما شارك الصندوق في ترشيح وتقييم الشركات المبتكرة لقائمة 100 شركة من المستقبل لعام 2024.



### برنامج حاضنات الجامعات (UEP)

بالتعاون مع مؤسسة دبي للمستقبل (DFF)، استضاف الصندوق يوم عرض الأفكار الخاص ببرنامج حاضنات الجامعات، حيث قدّم 15 فريقاً من 5 جامعات أفكارهم المبتكرة. وتمكنت 6 فرق من الانضمام إلى برنامج المسرّع المصغّر، كما تم منح فريقين مبلغ 74,000 درهم للعمل على اختبار نماذجهم الأولية وتطويرها.

## برنامج مسرّع الابتكار

يهدف برنامج مسرّع الابتكار إلى تعزيز نمو الشركات المبتكرة من خلال تقديم موارد وبرامج إرشاد وتدريب عالمية المستوى لرفع القدرات والكفاءات وتحقيق التوسع المرجو وإبراز قيمة الحلول المبتكرة وتسهيل الوصول إلى الأسواق وتعزيز العلاقات مع المستثمرين وتوفير الدعم في مجال التسويق. واصل البرنامج دوره الريادي في منظومة الابتكار، حيث ارتفع عدد أعضاء برنامج مسرّع الابتكار ليضم أكثر من 150 عضواً حتى العام 2024 وفيما يلي الإنجازات الرئيسية للأعضاء لـ 40 الخريجين في العام 2024:

إضافة 170 فرصة عمل جديدة

35 مليون درهم إماراتي قيمة التمويل الذي تمكن الأعضاء من تحصيله

ساعد البرنامج في تسهيل أكثر من 1100 فرصة تعاون مع قطاعات مختلفة ضمن منظومة الابتكار

تلقى الأعضاء حوالي 770 خدمة خلال مدة البرنامج

شكلت المؤسسات من النساء 23% من الأعضاء

شكلت نسبة الشركات المبتكرة التي مقرها دولة الإمارات 63% من الأعضاء

تلقى البرنامج أكثر من 400 طلب من حول العالم في العام 2024، ما وسّع عدد الدول التي تم استلام طلبات منها إلى 86 دولة في جميع القطاعات

وفيما يلي عدد من أعضاء مجتمع مسرّع الابتكار الذين تمكنوا من تحصيل تمويلات في 2024:

Verofax

Verofax  
جمعت 3 ملايين دولار أميركي  
في جولة تمويلية

Ennoventure

Ennoventure  
جمعت 8.9 مليون دولار أميركي  
في جولة Series A

NORTH LADDER

NorthLadder  
جمعت 10 ملايين دولار أميركي  
في جولة Series B

## برنامج الضمانات

برنامج الضمانات يعتبر أداة فعالة لمعالجة تحديات المبتكرين، بتسهيل الحصول على التمويل اللازم لمشاريعهم بتكلفة منخفضة من خلال تزويدهم بضمانات مدعومة من الحكومة، وفي عام 2024، واصل أعضاء البرنامج تحقيق نمو كبير، حيث توسعت أعمالهم إلى أسواق جديدة ونمت مجموعة حلولهم المبتكرة إضافة إلى عقد شراكات جديدة والحصول على جائزة الابتكار التكنولوجي، وفيما يلي إنجازات الأعضاء:

### عضو برنامج الضمانات Avani Eco Middle East



- وسّع عروض منتجاته لتشمل أكياس بمقبض وأكياس غسيل وأكياس قمامة وأكياس بلاستيكية وأكياس على شكل T-shirt صديقة للبيئة وقابلة للتحلل الحيوي ومصنعة في دولة الإمارات.
- زادت طاقة الشركة الإنتاجية في الإمارات لتلبية الطلب المتزايد على منتجاتها المستدامة.

### خريج برنامج الضمانات Pure Harvest Smart Farms



- جمع تمويل بقيمة 287 مليون دولار أميركي منذ العام 2017 مع استمرار المزارع في تحقيق الأرباح والنمو.
- يعمل حالياً على جمع 100 مليون دولار أميركي إضافية للتوسّع في أسواق جديدة مع الإبقاء على مقرّه الرئيسي في الإمارات.
- أطلق صلصات طبيعية 100% باستخدام الطماطم المزروعة محلياً والحائزة على جوائز في العام 2024.
- تنتج المزارع الآن 15 مليون كيلوغرام من المنتجات الزراعية سنوياً.

### عضو برنامج الضمانات Lamsa



- أطلقت منصة LAMSA Learn التي تمثل ثورة في مجال تعليم الطفولة المبكرة من خلال توفير تقنيات تعليمية من الجيل الجديد للفصول الدراسية في الإمارات والمنطقة والعالم.
- حصلت على جائزة "منصة العام لتكنولوجيا التعليم" ضمن جوائز Tech Innovation 2024 المقدمة من Entrepreneur Middle East.

### عضو برنامج الضمانات Bayzat



- أطلقت Bayzat Communities، وهي مجتمع للتواصل وتبادل المعرفة مخصص للمهنيين في مجالات الموارد البشرية والمالية في دولة الإمارات.
- أبرمت شراكة مع خريج مسرّع الابتكار لصندوق محمد بن راشد للابتكار Finanshels لتقديم حلول للموارد البشرية ومزايا الموظفين عبر منصتهم المبتكرة.

## 3 مختبرات للابتكار

تعد مسيرة وزارة المالية حافلة بالابتكارات ويأتي ذلك انطلاقاً من حرصها على دعم الابتكار والمبتكرين، بما يعكس ريادتها وتميزها، وتعزيز السعي لأن تصبح دولة الإمارات أفضل دولة في العالم بحلول الذكرى المئوية لتأسيسها في العام 2071. ومواكبة التوجهات الحكومية في مجال استشراف المستقبل ورؤية نحن الإمارات 2031. لذا تحرض الوزارة على تعزيز ممارسات الابتكار القائمة على المرونة والاستباقية والجاهزية ضمن منظومة العمل، وإطلاق المشاريع الاستراتيجية، وترسيخ أفضل ممارسات الابتكار وإدارة التغيير، وإدارة الابتكار المؤسسي، واستشراف المستقبل.

وذلك بتوفير العديد من المنصات لاستقبال المقترحات منها نظام الاقتراحات "اقتراح" والذي حصد إقبالاً كبيراً من الموظفين والمتعاملين الخارجيين بتقديم الاقتراحات الإبداعية. كما تم تنفيذ 3 مختبرات الابتكار واستشراف المستقبل في عام 2024، وهي كالتالي:

**مختبر "ابتكارات الغد"** الذي ضم 80 مشاركاً من القيادات والموظفين، وتم الاستناد إلى التجربة والاختبار والتصميم التشاركي والذي يساهم في نشر ثقافة الابتكار في الوزارة وجعل الابتكار عمل مؤسسي يومي يضمن تطوير عمليات وخدمات الوزارة. وعلية صدر من المختبرات عدداً كبيراً من الاقتراحات المبتكرة والإبداعية والتي تم تقييمها وتم تنفيذ بعضها بشكل مباشر مثل: عملية تقليل الإجراءات في عملية السكن والتأمين الصحي وعملية استبعاد وبيع الأصول، كما أنه تم اعتماد مشاريع مبتكرة لتنفيذها في خطط عام 2025، مثل مشروع تعزيز إثبات المفهوم للمشاريع، واستخدام تحليلات الذكاء الاصطناعي في الخدمات وغيرها من المشاريع المبتكرة.



**مختبر "تصميم صناعة الأفكار"** والذي شارك فيه 23 موظفاً تضمن البرنامج التعريف بأساسيات الإبداع والابتكار وأبرز أدوات توليد الأفكار وصناعة الأفكار وفقاً لأفضل الممارسات الابتكارية، بالإضافة إلى التعرف على أهم طرق الإبداع الفردي، وعرض مجموعة من التطبيقات والمنهجيات الريادية في مجال تحسين مهارات التفكير الإبداعي للموظفين. تخلل البرنامج تنفيذ تطبيقات عملية لأدوات الابتكار قام المشاركون من خلالها بتنفيذ مختبر ابتكار مصغر يركز على توليد مجموعة من الأفكار الابتكارية في الخدمات والعمليات، وانبثق عنها مقترحات عملية لتبسيط وتقليص عدد من الإجراءات واقتراح إلغاء عدد من الإجراءات غير الضرورية وبما يرتقي بمستويات الكفاءة والجودة والمرونة الحكومية في الوزارة، للوصول إلى إجراءات حكومية هي الأبسط، والأسرع، والأسهل، والأكفأ. كما قام المشاركون في البرنامج بتنفيذ جلسة عصف ذهني خاصة بعنوان "كيف يمكننا تعزيز ثقافة الابتكار في الوزارة" نتج عنها تصميم نموذج عمل متكامل لبرنامج مؤسسي مبتكر يدعم مسيرة الوزارة في تبنيها للابتكار كمنهج عمل دائم في جميع أعمالها.

مختبر "استشراف المستقبل"

## دراسة مستقبل الميزانية العامة الحكومية 2043

في مختبر استشراف المستقبل ركزت الوزارة على التخطيط والابتكار في مجال استشراف المستقبل وتوظيف الفرص ومواجهة التحديات بمرونة وسرعة وكفاءة ضمن أنظمة ونماذج عمل تتميز بالرشاقة المؤسسية لاستمرار عملها في إسعاد المجتمع، وانطلاقاً من ذلك باشرت الوزارة ببناء قدراتها على استشراف المستقبل والجاهزية له من خلال عقد برنامج استشراف مستقبل لوزارة المالية لـ 33 منتسباً للبرنامج. وعليه، عملت الوزارة على بناء السيناريوهات المستقبلية ودراسة مشروع مستقبل الإدارة المالية الحكومية، وتحليل الأثر المحتمل والتداعيات والفرص الممكنة لأربعة سيناريوهات رئيسية وفي الختام جرى اختيار مشروعين رئيسيين يمثلان خلاصة الأفكار الخلاقة والقدرات على مواجهة التحديات المقبلة، بما يواكب توجهات الوزارة المستقبلية ويعزز جاهزيتها للمستقبل.

الاستدامة المالية وإدارة المخاطر

الاستدامة ركيمة التنمية



تعد الاستدامة المالية ركيزة أساسية لبناء اقتصاد قوي ومستدام، فهي تمثل القدرة على تحقيق التوازن بين النمو الاقتصادي والمسؤولية المالية تجاه الأجيال الحالية والمستقبلية. وتسعى وزارة المالية جاهدة لتحقيق هذا التوازن من خلال مجموعة من المبادرات والسياسات التي تهدف إلى تعزيز الاستقرار المالي، وتنويع مصادر الدخل، والاستثمار في البنية التحتية والخدمات الأساسية.

### الإيجابيات المترتبة على إنشاء مجلس الاستقرار المالي

يوفر إنشاء مجلس الاستقرار المالي في اقتصاد ناشئ كالاقتصاد دولة الإمارات، العديد من المزايا التي تساهم في النمو الاقتصادي المتنوع والمستدام، وتعزيز الاستقرار المالي، وتحسين الحوكمة، مما يقلل من تعرض البلاد للصدمات الخارجية والأزمات المالية مع تعزيز جاذبيتها للمستثمرين المحليين والدوليين على حد سواء. وتشمل هذه المزايا:



### خطة عمل شاملة في الاجتماع الأول لمجلس الاستقرار المالي

عقد مجلس إدارة مجلس الاستقرار المالي، اجتماعه الأول لعام 2024 في منتصف العام برئاسة معالي محمد بن هادي الحسيني، وزير دولة للشؤون المالية، واعتمد خطة عمل شاملة ومصفوفة تنفيذ أحكام المرسوم بقانون اتحادي رقم (13) لسنة 2023، في شأن إنشاء وتنظيم المجلس، بجانب قائمة السلطات الأخرى المعنية بالاستقرار المالي في الدولة. وفي هذه المرحلة تم إنجاز المهام التالية:

- إعداد الوصف الوظيفي لمنصب الأمين العام للمجلس.
- إعداد تقرير حول الآثار الإيجابية المتوقعة لتأسيس المجلس.
- إعداد تقرير حول الاستقرار المالي العالمي.
- إعداد تقرير حول ارتباط "السلطات الأخرى" بالاستقرار المالي.

## الأدوات السيادية المتعلقة بالاستدامة

أنجزت إدارة السياسات المالية الكلية في وزارة المالية خلال عام 2024 مبادرتين تتعلقان بالاستدامة المالية هما:

- مشاركة سعادة الوكيل في المناقشات حول البيئة الاقتصادية العالمية، وذلك في اجتماع وكلاء وزارات المالية الذي عقد خلال الفترة 22-23 يناير 2024 في أبوظبي.



- مراجعة دراسة الاستدامة المالية للمؤسسة الإقليمية للمقاصة وتسوية المدفوعات العربية.

## إدارة المخاطر

من أهم إنجازات وزارة المالية في العام الماضي فيما يتعلق بإدارة المخاطر:

- إعداد مداخلة حول البيئة الاقتصادية العالمية في ظل تباطؤ النمو وارتفاع تكاليف التمويل والمخاطر المالية.
- التباحث مع فريق مكتب رئاسة مجلس الوزراء بخصوص التعاقد مع صندوق النقد الدولي على تحديث إطار مراقبة وإدارة المخاطر المالية العامة، وذلك عبر تضمين المخاطر المناخية، وإصدار دليل استرشادي، وعقد ورشة عمل لتدريب خبراء وزارة المالية على استخدام أدوات التقييم التي طورها الصندوق.





## مشروع دليل معايير الاستدامة المالية في الحكومة الاتحادية

أطلقت وزارة المالية "مشروع دليل معايير الاستدامة المالية في الحكومة الاتحادية" بهدف تحسين كفاءة إدارة الموارد المالية، وتقليل المخاطر المالية، ودعم التخطيط المالي بعيد المدى، وتطوير العمليات المالية الحكومية بما يتوافق مع رؤية الدولة المستقبلية في تحقيق التنمية المستدامة، ويغطي الدليل المفاهيم والمعايير الأساسية للاستدامة المالية الحكومية وأهميتها ويستعرض أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.



## ISO 27001:2022

## نضج الوعي السيبراني

نالت وزارة المالية شهادة ISO 27001:2022، مما يعكس الامتثال بنسبة 100% للوائح المعلومات وسياسات الأمن السيبراني في دولة الإمارات العربية المتحدة، كما حققت الوزارة درجة 3.15، متجاوزة متوسط دول مجلس التعاون الخليجي البالغ 2.84 وقريبة من متوسط النضج العالمي البالغ 3.24 وفقاً لمعيار الأمن السيبراني NIST (المعهد الوطني للمعايير والتقنية) النسخة 2.0. شهدت نضج المخاطر السيبرانية تحسناً كبيراً، مع ارتفاع ملحوظ في مستوى الوعي الأمني، حيث انعكس ذلك في مؤشر التصيد الاحتيالي البالغ 1.6.

## استثمار النقد لتحقيق الاستدامة المالية

تم استثمار النقد المتوفر في حساب الخزانة الموحد والحسابات المخصصة لغرض دعم الحكومة الاتحادية في أدوات استثمارية منخفضة المخاطر المتعددة لدى المصرف المركزي والبنوك التجارية لغرض تحقيق عائد مالي إضافي مما يساهم في تحقيق الاستدامة المالية.



الاتصال الحكومي

اتصال مسؤول...  
مجتمع مستدام

## المنصات الرقمية بالأرقام

نشر أكثر من 2,900 محتوى رقمي عبر منصات التواصل الاجتماعي، وإنتاج 150 مقطع فيديو



تجاوز حجم الانطباعات 2 مليون انطباع مما يعكس فعالية الحضور الرقمي للوزارة



نمو متابعي منصات الوزارة بنسبة 2.4% مقارنة بعام 2023 ليصل عدد المتابعين لأكثر من 760 ألف شخص



تجاوز حجم التفاعل عبر جميع المنصات 118 ألف تفاعل، بتصدر منصة لينكد إن بحوالي 76 ألف تفاعل



نشر 145 محتوى عبر الموقع الإلكتروني، استفاد منه أكثر من 660 ألف زائر، بزيادة في عدد الزوار بلغت 13.6% عن 2023



إطلاق الهوية البصرية لمبادرتين جديدتين، بهدف توثيق وترسيخ الرسائل والعناصر المرئية المرتبطة بها



انطلاقاً من حرص وزارة المالية على تعزيز السمعة المؤسسية من خلال منظومة اتصال حكومي متكاملة وفعالة، رسّخت الوزارة مكانتها كجهة رائدة في هذا المجال. وقد تجلّى هذا الحرص في تبني نهج استباقي وبناء شراكات فاعلة مع القطاعات الحيوية ووسائل الإعلام، بما يعزز من تكامل الجهود الوطنية في تعزيز الوعي المالي، واعتماد أحدث الحلول والابتكارات التقنية في مجال الاتصال المؤسسي. وقد تمكنت إدارة الاتصال الحكومي خلال عام 2024 من تحقيق مستهدفات ومؤشرات خطتها التشغيلية، وعملت على إطلاق مبادرات وممارسات اتصال جديدة، مما أسهم في تسجيل الملكية الفكرية لـ 10 من الاستراتيجيات والسياسات وأدلة العمل كمصنفات معتمدة للوزارة. وقد أسهم هذا التوجه المتكامل في إطلاق مبادرات نوعية، وتنظيم ملتقيات متخصصة، وحملات توعوية هادفة عززت الوعي المالي، ورسخت قنوات تواصل أكثر فاعلية مع الجمهور وأصحاب المصلحة والشركاء الاستراتيجيين، ورفعت مستويات الشفافية، وعززت الثقة بالمنظومة المالية الحكومية، إلى جانب تحقيق نتائج ملموسة في مؤشرات رضا المتعاملين وتفاعلهم الإيجابي مع خدمات الوزارة ومبادراتها. ونوضح أدناه أبرز النتائج المحققة:

### مؤشرات أداء الاتصال الحكومي المحققة عبر المنصات الرقمية



## المشاركة الرقمية



## الشراكة والتكامل

### إطلاق 3 مشاريع مخططة

ضمن استراتيجية الشراكة تعزز مكانة الوزارة على المستوى الوطني وريادتها العالمية.

### عقد 16 شراكة جديدة

تدعم مجالات عمل الوزارة وتتواءم مع الأجندة الوطنية والعالمية.

### مشاركة المعرفة مع الشركاء

من خلال 21 فعالية تم تنظيمها في 2024 بالتعاون مع الإدارات المختصة.

تنفيذ 10 مبادرات مجتمعية بالتعاون مع 12 شريكاً من الجهات الحكومية ومؤسسات النفع العام لصالح أكثر من 3000 مواطن ومقيم من مختلف الفئات الخاصة في المجتمع مثل كبار المواطنين، والأيتام والأسر المتعففة، والعمالة المساعدة.

## الحضور الإعلامي لوزارة المالية لعام 2024

نشر 229 مادة إعلامية، حققت أكثر من 7 آلاف تغطية في مختلف وسائل الإعلام المحلية والإقليمية والدولية.

وصول الرسائل الإعلامية لأكثر من 5.7 مليار شخص.



إطلاق الكتاب السنوي لعام 2023، ومضاعفة حجم المحتوى السابق لرصد كافة إنجازات الوزارة.



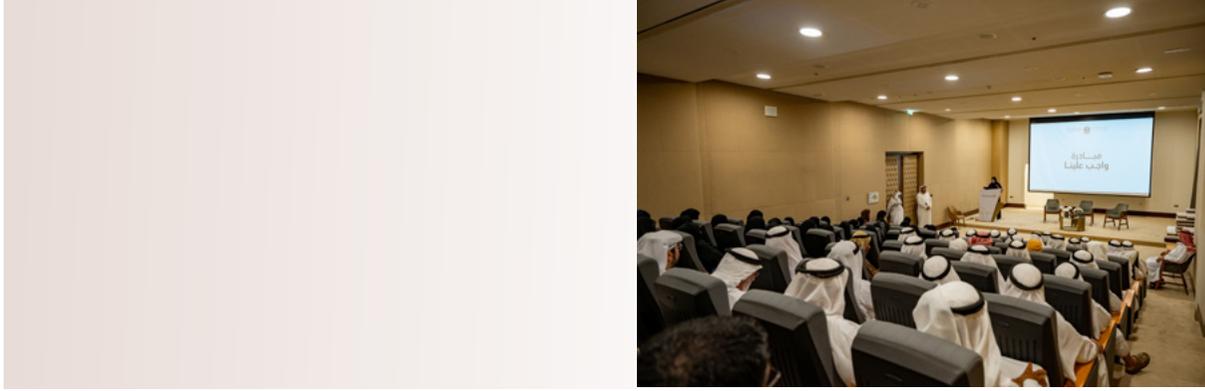
إطلاق نشرة إخبارية إلكترونية شهرية بعنوان "نبض المالية" يتم تعميمها على الموظفين والشركاء.



إعداد وتوثيق استراتيجية إدارة الاتصال خلال الأزمات، ودليل الحضور الإعلامي، ودليل السمعة المؤسسية، ودليل المتحدث الرسمي.



إطلاق النسخة الأولى من ملتقى الإعلام المالي تحت عنوان "البيانات المالية الحكومية"، بمشاركة 32 مؤسسة إعلامية في الدولة، أبدت 92% منها رغبتها في تنظيم الملتقى بشكل سنوي لأهميته في تعزيز وعي الإعلاميين بالقطاع المالي الحكومي.



## مبادرات المسؤولية المجتمعية

نظمت وزارة المالية العديد من الأنشطة والمبادرات التي تجسد التزامها بمسؤوليتها المجتمعية تجاه موظفيها وشركائها ومتعاملاتها والمجتمع، ومن أبرز هذه الفعاليات والمبادرات:

- المير الرمضاني للأسر المتعففة
- عيديتكم علينا
- حملة التبرع بالدم
- صيفنا بارد
- واجب علينا
- تراحم لدعم أهل غزة
- حملة الشتاء (أنتم الأيادي الدافئة)
- بادر وتطوع



## تعزيز الشراكة مع المؤسسات الإعلامية في ملتقى الإعلام المالي الأول

نظمت وزارة المالية، ممثلة بإدارة الاتصال الحكومي، في أكتوبر 2024، ملتقى الإعلام المالي الأول تحت عنوان 'البيانات المالية الحكومية'. ويأتي هذا الملتقى تجسيداً لحرص الوزارة لتعزيز الشراكة مع المؤسسات الإعلامية وتمكين الإعلاميين من فهم أعمق للقطاع المالي الحكومي، وتعزيز دورهم في نشر الوعي المالي.

وتضمن الملتقى عروضاً وجلسات تفاعلية منها:

جلسة بعنوان "البيانات المالية والذكاء الاصطناعي"، تناولت كيفية استخدام التكنولوجيا الحديثة، خاصة الذكاء الاصطناعي، في تحليل البيانات المالية.

جلسة تفاعلية مفتوحة، أتاحت الفرصة للإعلاميين لطرح الأسئلة ومناقشة الأفكار مع المتحدثين، مما ساهم في تعزيز الحوار الفاعل وتبادل الخبرات.

جلسة حديث الخبراء بعنوان "البيانات الحكومية والوعي المالي العام"، ركزت على الدور الحيوي للبيانات المالية الحكومية وكيفية تحليلها لتوجيه الرسائل الإعلامية بما يخدم مصلحة المجتمع.

جلسة حوارية بعنوان "توظيف البيانات المالية" ناقشت كيفية توظيف البيانات المالية في دعم السياسات الاقتصادية وصنع القرار.

عرض بعنوان "بيانات وإحصائيات مالية الحكومة"، تناول أهم البيانات المالية والإحصاءات الاقتصادية التي تعكس الأداء المالي للحكومة وأهمية توظيفها في التقارير الإعلامية لتعزيز الشفافية.

## استبيان قياس مدى استفادة المشاركين في الملتقى

أعدت إدارة الاتصال الحكومي في الوزارة استبياناً لقياس مدى استفادة المشاركين في الملتقى بالإضافة جوانب مختلفة تتعلق بأداء وزارة المالية الإعلامي ومن أبرز النتائج:



أبرز المواضيع المطلوبة هي: الضرائب والتشريعات المالية | الاستدامة | الحوافز الاستثمارية | قوانين التمويل | والتحول الرقمي

**%58**  
وافقوا بشدة على أن الأخبار تقدم صورة شاملة



منظومة إسعاد المتعاملين

سعادة متجددة..  
ابتكار دائم

حققت وزارة المالية قفزات نوعية في مجال إسعاد المتعاملين، وذلك بفضل استثمارها في أحدث التقنيات والتركيز على بناء شراكات متينة مع الموردين. وتمكن مركز الاتصال من تحقيق مؤشرات أداء استثنائية، مما يعكس التزام الوزارة بتقديم خدمات متميزة وتجربة مستخدم فريدة. كما ساهمت جهود الوزارة في تعزيز الكفاءة والشفافية، وتحسين تجربة المتعاملين عبر مختلف القنوات.

## مركز الاتصال يحقق مؤشرات أداء استثنائية في إسعاد المتعاملين

أظهرت مؤشرات الأداء الاستثنائية التي حققها مركز الاتصال في وزارة المالية لعام 2024 الدور الحيوي الذي يؤديه في إسعاد المتعاملين من خلال تعزيز تواصل الوزارة معهم وتلبية احتياجاتهم ومن أبرز هذه المؤشرات:

إطلاق روبوت المحادثة الفورية المدعم بالذكاء الاصطناعي، وزيادة التفاعل الرقمي بنسبة 88% مقارنة بعام 2023.



معالجة 97% من استفسارات المتعاملين من المكالمات الأولى متجاوزاً الهدف المحدد بـ 90%.



إطلاق خاصية (ChatPDF) لتقديم محادثات تفاعلية دقيقة تعتمد على بيانات المتعاملين وتحليل المستندات.



إنجاز استثنائي في سرعة الرد على المكالمات، حيث أنجز 100% منها دون انتظار.



تطوير خدمة الاستفسارات عبر نظام خدمات 2.0 وبرنامج تصفير البيروقراطية.

خدمات  
2.0

ارتفاع مؤشر سعادة المتعاملين إلى 96.74%، متجاوزاً الهدف المحدد بـ 93%.



استحداث شاشات التقارير الذكية لرصد تحليل بيانات المتعاملين.



ارتفاع مؤشر جودة الخدمات ليصل إلى 88% متجاوزاً الهدف المحدد بـ 80%.



## تسخير الذكاء الاصطناعي لتعزيز كفاءة قنوات إسعاد المتعاملين

في إطار نهج "خدمات 2.0"، طورت الوزارة خدمة الرد على الاستفسارات لتعمل بنظام ذكاء اصطناعي متطور يتيح الرد على الاستفسارات الشائعة بشكل فوري وعلى مدار الساعة، دون تدخل بشري. كما تم توظيف أدوات متقدمة، مثل الذكاء الاصطناعي وChatPDF، لتقديم محادثات تفاعلية دقيقة تعتمد على بيانات المتعاملين وتحلل المستندات المرفوعة بذكاء.



## تكريم "الموردين كشركاء"

نظمت وزارة المالية ملتقى "الموردون كشركاء"، بما يعكس توجه حكومة دولة الإمارات نحو بناء علاقات أعمق مع القطاع الخاص والتي تترجمها وزارة المالية من خلال الشراكة والتعاون مع الموردين وتعزيز العلاقة المستدامة معهم وتطويرها إلى مدى أوسع من خلال تسهيل تجربة التعامل والمعرفة الاستباقية لاحتياجاتهم ومن ثم تليبيتها، وتضمن برنامج الملتقى تكريم المتميزين من الموردين في ثلاث فئات، وهم فئة "المورد الأطول خدمة"، والفئة الثانية هي "المورد الواعد للشركات الصغيرة والمتوسطة"، والفئة الثالثة "جائزة رواد الأعمال".

تنظيم ورشة Let's Elevate مع الموردين لتقريب وجهات النظر والأخذ بمبرئياتهم.

الشراكة والتكامل الحكومي

# شراكات لبناء القدرات المؤسسية

تؤكد وزارة المالية على أهمية الشراكات الاستراتيجية وبناء القدرات المؤسسية كركائز أساسية لتحقيق التنمية المستدامة والارتقاء بمنظومة الإدارة المالية العامة. وتساهم الوزارة من خلال تعزيز التكامل الحكومي وتبني أحدث الممارسات العالمية في بناء اقتصاد مزدهر ومجتمع مستدام.

### دليل مشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص

وفي يونيو 2024، وبما يتماشى مع القانون الاتحادي رقم (12) لسنة 2023 بشأن تنظيم الشراكة بين القطاعين العام والخاص، أعلنت وزارة المالية عن إصدار "دليل مشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص"، والذي حظي بموافقة واعتماد مجلس الوزراء، حيث يمثل هذا الدليل خطوة محورية نحو تحسين إطار الحوكمة وتحديد الإجراءات والسياسات التي يجب اتباعها من قبل الجهات الحكومية والشركاء من القطاع الخاص في مختلف مراحل المشاريع، بدءاً من التصميم والتخطيط وحتى التنفيذ والإدارة.

يتضمن الدليل مراحل متعددة تشمل تحديد الفرص وتقييم المشاريع وإدارة العقود، مع التأكيد على أهمية تعزيز التعاون بين القطاعين لدعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة. كما أن الشراكة تساهم في تحسين كفاءة الأداء وجودة الخدمات، وتقليل التكاليف من خلال الابتكار والمنافسة وتهدف هذه الجهود إلى تحفيز الاستثمارات وجذب المزيد من رؤوس الأموال، مع التركيز على تطوير البنية التحتية والخدمات الحيوية. وعقدت وزارة المالية ورشة عمل إطلاق دليل مشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص، بمشاركة ممثلين عن الجهات الاتحادية ذات مشاريع الشراكة المؤهلة، بهدف تعريفهم بأبرز محاور الدليل ومراحل تنفيذ المشاريع.

### تعزيز مسار الشراكة بين القطاعين العام والخاص

تسعى وزارة المالية إلى تعزيز مسار الشراكة بين القطاعين العام والخاص كأداة فعالة لتحقيق التنمية المستدامة، حيث حرصت على تحقيق حزمة من الإنجازات تجلت في تأسيس منظومة لهذه الشراكة ووضع إطار تشريع يساهم بشكل فعال في حماية حقوق الحكومة الاتحادية وتمكين مشاريع الشراكة من خلق فرص متعددة للجهات الاتحادية والقطاع الخاص والمواطنين، إلى جانب المساهمة في تحقيق النمو الاقتصادي وجذب الاستثمارات ورفع جودة الخدمات.



## إطلاق مشروع بناء قدرات الاستدامة المالية والمحاسبية

أطلقت وزارة المالية مشروع بناء قدرات الاستدامة المالية والمحاسبية للموظفين الماليين في الحكومة الاتحادية، بما يتواءم مع منظومة الشراكة والتكامل الحكومي التي تهدف إلى عقد شراكات استراتيجية مع جهات ومؤسسات رائدة دولياً ومحلياً، سعياً لتعزيز السياسات المالية وتطبيق المعايير المحاسبية الحكومية وفق أفضل الممارسات العالمية، بحيث يجسد هذا المشروع الطموح الرؤية الاستراتيجية للوزارة والرامية إلى تحقيق الريادة العالمية في الإدارة المالية العامة، ويركز المشروع على تحقيق عدة أهداف رئيسية، من أهمها:

إطلاق برامج تعليمية متخصصة تُعنى بتطوير المهارات المحاسبية وفقاً للمعايير الدولية.

تعزيز شراكات استباقية لتحقيق الريادة العالمية في المالية العامة والتنمية المستدامة.

بناء القدرات المالية والمحاسبية التحليلية للمحاسبين والمدراء الماليين في الحكومة الاتحادية.



## شراكات محلية ودولية

في إطار مشروع بناء القدرات المالية والمحاسبية وقعت وزارة المالية مذكرتي شراكة مع كل من:



الجامعة الأمريكية في دبي (AUD) لإطلاق برنامج الدبلوم التنفيذي استدامة السياسات المالية الحكومية.



جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين البريطانية (ACCA)، لإطلاق الشهادة التخصصية لمعايير المحاسبة الدولية للقطاع العام (CERT IPSAS) وشهادة المالية العامة (CERT PF) وشهادة الاستدامة المالية التخصصية (CERT SF).

## مخرجات وإنجازات قسم الشراكة والتكامل

وفيما يلي بالأرقام والإحصائيات أبرز مخرجات وإنجازات قسم الشراكة والتكامل لعام 2024، والذي يعكس الجهود المبذولة في تحقيق رؤية وزارة المالية ودعم أهدافها الاستراتيجية.

### الفعاليات المجتمعية

تم تنظيم 13 فعالية مجتمعية تعزز التفاعل بين موظفي الوزارة وترسخ قيم التعاون والعمل المجتمعي.

### مبادرات الشراكات الاستراتيجية

تطوير شراكات محلية ودولية: تم توقيع عدد من مذكرات التفاهم مع جهات محلية ودولية، مما ساهم في تعزيز التعاون في مجالات الابتكار المالي والاستدامة.

23 مبادرة | 10 شراكات مجتمعية | 6 مذكرات

### المشاركات الداخلية والخارجية

تم تطوير نظام متكامل لإدارة المشاركات والتواصل الفعال داخلياً وخارجياً، وإعداد دليل ضوابط المشاركات الداخلية والخارجية وحصر المشاركات الداخلية والخارجية وجميع الدعوات التي تصل لفرق الوزارة المختلفة في أجندة شهرية تلخص جميع هذه المشاركات والطلبات ومخرجات الدراسات ويتم مشاركتها مع القيادة العليا للوزارة للاطلاع بداية كل شهر، ووصل عدد طلبات المشاركة إلى أكثر من 50 طلباً.

### مبادرات استدامة الشراكات

تطوير مؤشرات قياس أداء الشراكات لضمان استدامتها وتحقيق الأهداف المشتركة وتم توسيع نطاق التعاون عبر تعزيز العلاقات مع الشركاء لدعم المشاريع المشتركة.

عدد الفعاليات لمشاركة المعرفة مع الشركاء بلغ 19 فعالية

### رضا الشركاء

بلغت نسبة رضا الشركاء  
83%

### برامج بناء القدرات

تعزيز التدريب والتأهيل حيث تم العمل على عدد من برامج التأهيل والتدريب في المجال المالي بالتعاون مع الشركاء مثل: (الجامعة الأمريكية في دبي - جمعية المحاسبين البريطانية - المؤسسة الاتحادية للشباب - أكاديمية الاعلام الجديد)، وتم تنظيم ورش عمل متخصصة في المجالات المالية المختلفة مثل: (بنك التنمية الجديد - منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية).

# شكر وتقدير

نتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى جميع الذين ساهموا في إنجاز التقرير السنوي لعام 2024، تحت عنوان "استدامة مالية وريادة عالمية".

لقد كان لجهودكم المخلصة، من مختلف القطاعات والإدارات، الدور الأكبر في إنجاز هذا التقرير، والذي يعكس بوضوح مسيرة التطور والنجاح التي حققتها وزارة المالية خلال عام 2024.

نقدر عالياً مشاركاتكم ومبادراتكم القيمة، التي تجسد روح الفريق الواحد، مما ساهم في توثيق إنجازات الوزارة وعرضها بأفضل صورة لتؤكد ريادتها والتزامها بأعلى معايير الجودة والتميز.

