

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF FINANCE



الإمارات العربية المتحدة
وزارة المالية

دليل المستخدم لخدمة تقديم الاستفسارات بشأن خدمات الوزارة

آلية العمل

يمكن للعميل الوصول الى الخدمة من خلال بوابة وزارة المالية <https://mof.gov.ae/general-inquiries-ar/> ، عن طريق تحديد خيار الخدمات الإلكترونية كما هو موضح أدناه.



الشكل : 1 اختيار الخدمات

استفسار جديد



الشكل : 2 بدء الخدمة

بعد تسجيل الدخول عبر الهوية الرقمية بنجاح، سيصل المتعامل إلى صفحة البداية كما هو موضح في الصورة ادناه.



الشكل : 3 الصفحة الرئيسية للخدمة

إضافة استفسار جديد

سينتقل المستخدم مباشرة الى صفحة لوحة المعلومات بعد تسجيل الدخول وعند وصول المتعامل الى صفحة تقديم الاستفسار، يوجد خمسة معلومات يتوجب عليه تعبئتها فقط وهي:

- الاسم
- البريد الالكتروني
- رقم الهاتف

● ملخص الاستفسار

تقديم الاستفسارات بشأن خدمات الوزارة
 لوحة التحكم / تقديم الاستفسارات بشأن خدمات الوزارة / إرسال طلب /

نسبة تعبئة النموذج 100%

هل تريد مساعدة الذكاء الاصطناعي؟

الاسم AHMED OSMAN JAMA

البريد الإلكتروني ahmedoj@hotmail.com

رقم الهاتف * 971502524562

الموضوع

ملخص الاستفسار

المرشحات

أضف الملف...

عدد الملفات المسموح بها الحد الأقصى لحجم الملف 3 2MB

نوع الملفات المسموح بها doc, docx, gif, jpeg, jpg, png, pdf, xls, xlsx

إرسال حفظ المسودة

الشكل : 4 صفحة تقديم الاستفسار

وعند الانتهاء من عملية التقديم يتم استكمال استبيان نبض المتعامل حسب الشكل الموضح أدناه:

تقديم الاستفسارات بشأن خدمات الوزارة
 REQ294130
 لوحة التحكم / تقديم

نفس المتعامل - Customer Pulse

استبيان نبض المتعامل

يشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟ *

★★★★★

رائع تمامًا

متوسط

ليس رائعًا تمامًا

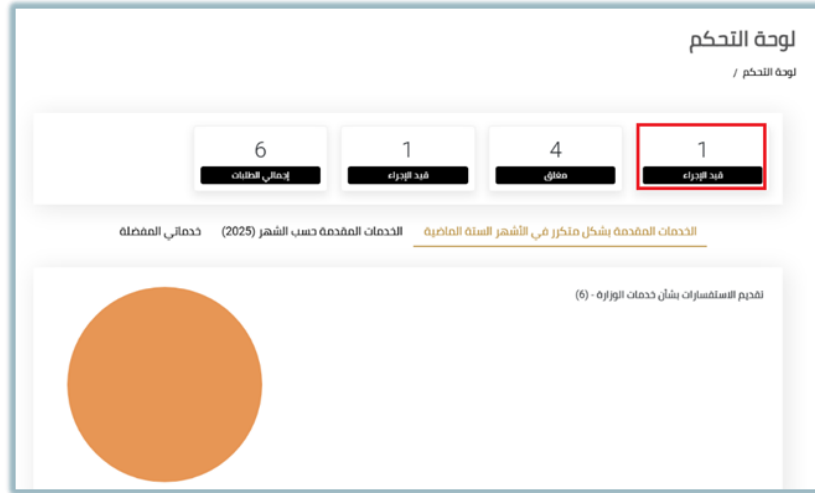
التالي

تم إرسال طلب الخد

الشكل : 5 استبيان نبض المتعامل

مراجعة استفسار سابق

ويتم ذلك من خلال تسجيل الدخول عبر الهوية الرقمية والضغط على لوحة التحكم واختيار طلبات قيد الاجراء لمتابعة حالة الاستفسارات.



الشكل 6: مراجعة استفسار سابق